



"Siamo tutti coinvolti!"

L'impegno di Schindler per l'inclusione
e la diversità



L'impegno di Schindler per l'inclusione e la diversità

Nel Gruppo Schindler, ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro inclusivo in cui persone diverse si riuniscono per svolgere al meglio il proprio lavoro e per servire ogni giorno oltre 1,5 miliardi di individui che utilizzano i nostri ascensori e le nostre scale mobili.

Siamo **inclusivi** nel fornire un ambiente in cui le persone di contesti diversi si sentono accolte, accettate e con la possibilità di realizzare grandi cose come parte di Schindler, dando vita a una forza lavoro impegnata e ad alte prestazioni che attivano un vantaggio competitivo duraturo.

Siamo **diversi** grazie all'impiego di una vasta gamma di background, esperienze e prospettive che riflettono la nostra diversificata base di clienti e le comunità in cui operiamo. Riconosciamo l'intera portata delle differenze umane, che influiscono sul modo in cui ci vediamo come simili o diversi, quali origine etnica, genere, cultura, religione, nazionalità, età, disabilità o stato di salute, razza, orientamento sessuale, identità di genere, espressione di genere, nonché personalità, preferenze e stili di lavoro.

Non tolleriamo discriminazioni o molestie. Il rispetto reciproco e nei confronti dei nostri clienti e stakeholder è fondamentale per il nostro modo di lavorare. L'equità e la giustizia sono alla base dei processi e delle pratiche aziendali delle nostre persone.

Perché l'inclusione e la diversità sono importanti nelle nostre attività quotidiane?

- I nostri prodotti creano un mondo più inclusivo, fornendo soluzioni di mobilità per esigenze diverse. I nostri ingegneri e tecnici pensano in modo inclusivo ogni volta che progettano, installano o eseguono la manutenzione di un prodotto.
- Inclusione e diversità dovrebbero far parte delle conversazioni di Schindler con i clienti e altri partner esterni, sono elementi importanti quanto parlare della nostra storia, dei nostri prodotti o del nostro impegno sul fronte della qualità. Inclusione e diversità riflettono la nostra cultura e il nostro impegno nei confronti della società, sottolineando la reputazione di Schindler come azienda leader del settore. Inoltre, le azioni nell'ambito dell'inclusione e della diversità creano una società più equa e sostenibile e rafforzano la nostra immagine di datore di lavoro interessante, aiutandoci ad attirare e trattenere meglio i talenti.
- Inclusione e diversità fanno parte del nostro modo di lavorare. I nostri clienti rappresentano tutti gli aspetti della diversità. Promuovere l'inclusione e la diversità nelle nostre operazioni quotidiane ci aiuterà a connetterci meglio con loro, poiché possiamo proporre diversi punti di vista e approcci per creare un collegamento con loro e comprendere le loro esigenze.

- Avere team diversificati e inclusivi arricchisce le dinamiche dei nostri team e favorisce una maggiore innovazione e creatività nell'affrontare le diverse sfide della nostra attività.

Come lavoreremo con i nostri leader?

Formeremo e supporteremo i nostri leader nelle nostre operazioni sul campo, negli stabilimenti e negli uffici, per mettere in pratica l'inclusione e la diversità in modo che siano connaturati nella nostra attività. Questo significa che:

- Creeremo e manterremo un ambiente di lavoro sicuro e libero da qualsiasi forma di molestia o discriminazione.
- Formeremo i leader su comportamenti inclusivi e su come combattere i pregiudizi inconsci affinché possano applicare in modo proattivo pratiche giuste ed eque quando prendono le decisioni riguardanti la quotidianità lavorativa dei rispettivi team.
- Svilupperemo leader che incoraggino i membri del proprio team a condividere diversi punti di vista e assicurino che ogni persona si senta apprezzata, in modo da contribuire dando il meglio di sé stessi e la propria autenticità sul lavoro.
- Collaboreremo con i leader per rafforzare le nostre politiche sull'equilibrio tra vita professionale e privata e i vantaggi inclusivi, mettendoli in pratica per rimuovere le barriere e attrarre e mantenere i profili sottorappresentati.
- Incoraggeremo il reparto delle risorse umane e i leader a mantenere uno stretto legame con i gruppi sottorappresentati per comprendere le loro esperienze lavorative al fine di sostenere, coinvolgere e trattenere meglio un organico all'insegna della diversità.
- Saremo proattivi mettendo in atto piani di inclusione e diversità e strategie di assunzione in organizzazioni che individuano in anticipo una diversità di profili in modo

da poter scegliere il miglior candidato possibile per il team e l'azienda.

Cosa possiamo fare tutti?

Ognuno di noi può assumere un comportamento inclusivo nei confronti dei nostri clienti e dei colleghi.

Cio' comporta:

- Dimostrare che ci prendiamo cura dei nostri colleghi parlando come un alleato quando qualcosa non è sicuro o se qualcuno non viene trattato con rispetto.
- Comunicare con i nostri colleghi e clienti nel modo più rispettoso possibile, evitando linguaggio e termini offensivi basati su stereotipi.
- Assicurarsi che tutti i colleghi si sentano parte del team e siano invitati a partecipare a discussioni e attività.
- Essere aperti, curiosi e a favore delle nostre differenze, pronti a conoscere le culture e le tradizioni reciproche e a sostenere l'inclusione.
- Rispettare le nostre diverse esigenze e scelte quali la flessibilità, la cura della famiglia, le pratiche religiose, i regimi alimentari e gli adattamenti sul posto di lavoro.

Lo sviluppo dei nostri comportamenti inclusivi, delle pratiche e delle policy in materia di leadership consentirà ai nostri team e alle nostre organizzazioni di riflettere la naturale diversità del nostro mondo. Rafforzare la nostra cultura inclusiva ci consentirà di prestare ulteriormente ascolto e di rivolgere attenzione con mente ancora più aperta alle esigenze dei dipendenti e dei clienti e rafforzerà la nostra capacità di offrire soluzioni innovative per soddisfare tali esigenze.

We Elevate... l'inclusione e la diversità.





We Elevate ... Inclusione e diversità

Schindler Management Ltd.
Zugerstrasse 13
6030 Ebikon
Svizzera
+41 41 445 30 60

www.schindler.com

We Elevate

Questa pubblicazione è concepita solo per scopi informativi generali e ci riserviamo il diritto di modificare in qualsiasi momento il design dei prodotti e le specifiche. Nessuna affermazione contenuta in questa pubblicazione deve essere intesa come una garanzia o condizione, esplicita o implicita, relativa a un prodotto, la sua idoneità per finalità particolari, la commerciabilità, la qualità, o deve essere interpretata come termine o condizione di un qualsiasi accordo riguardante i prodotti o i servizi contenuti in questa pubblicazione. Possono esserci lievi differenze tra i colori stampati e quelli reali.
Copyright © 2021 Schindler Aufzüge AG