

# Servizi Digitali

## Ahead Core



### Pensato per il presente. Pronto per il futuro.

Con Ahead Core ha inizio una nuova era nel trasporto verticale. I dati più rilevanti degli ascensori e delle scale mobili in manutenzione sono analizzati in tempo reale ed eventuali anomalie nel funzionamento vengono rilevate e, prima che si

verifichi un disservizio, Schindler interverrà per risolverle. Inoltre, attraverso App dedicate, proprietari, building manager e amministratori di immobili possono controllare in qualsiasi momento lo stato dei propri impianti e avere accesso immediato a dati operativi, commerciali e di performance.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

##### Ahead Connectivity

Connessione digitale per la trasmissione voce e dati (4G/LTE).

- Connessione digitale costante
- Gestione della scheda SIM, del traffico voce e dati e di tutte le spese correlate
- Pronto per l'attivazione di Ahead DigitalAlarm per la gestione delle emergenze

##### Ahead DigitalAlarm

Collegamento costante tra l'impianto e la Centrale Operativa Schindler per la gestione delle emergenze.

- Copertura del servizio 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Test del funzionamento del dispositivo di teleallarme e del collegamento con la centrale di emergenza Schindler eseguiti da remoto ogni 72 ore

##### Ahead RemoteMonitoring

Impianti monitorati 24/7, per una manutenzione preventiva e predittiva.

- Monitoraggio costante delle performance dell'impianto
- Analisi e controllo da remoto dello stato dell'impianto
- Chiara distinzione tra casi critici e non-critici: interventi eseguiti solo se necessario

##### Ahead ActionBoard

Comunicazioni chiare e trasparenti grazie al monitoraggio costante degli impianti.

- Ahead ActionBoard è accessibile sia da PC che da smartphone
- Report personalizzabili a seconda delle esigenze e preferenze del Cliente
- Informazioni in tempo reale e notifiche su smartphone

##### Pronto per il futuro

Consente il passaggio alla mobilità digitale intelligente e garantisce la predisposizione per futuri aggiornamenti software.

- Tutte le soluzioni Ahead sono già pronte per ricevere futuri aggiornamenti software
- Update "Over-The-Air" che garantiscono la sicurezza dei dati e rendono possibili continui aggiornamenti del sistema

#### Vantaggi in sintesi

**Meno disservizi e fermi impianto.** Con Ahead Core è possibile identificare in modo preventivo e predittivo eventuali malfunzionamenti prima che si verifichino.

**Approfondimenti.** Accesso 24/7 a dati di performance e commerciali degli impianti.

**Comodità.** Update "Over-The-Air" per un sistema sempre aggiornato e sicuro.

#### Combinazioni

Ahead Core costituisce la base per molti altri servizi digitali. Può essere combinato con tutte le tipologie di contratto e con tutte le altre opzioni e servizi digitali.

#### Servizi Digitali



**Ahead Core**



Ahead DigitalAlarm



Ahead Connectivity



Ahead ActionBoard



Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni



24h



Assistenza Ente



**Schindler**

# Servizi Digitali

## Ahead DigitalAlarm



### Mai soli in caso di emergenza.

Ahead DigitalAlarm è il servizio di gestione rapida e ottimale delle chiamate di emergenza in cabina\*. Esso infatti offre un collegamento costante tra l'impianto e la Centrale Operativa Schindler. In caso di passeggeri intrappolati, operatori opportunamente preparati coordineranno l'intervento di

liberazione con l'invio sul posto di un tecnico di manutenzione e terranno costantemente informati gli utenti in difficoltà, rassicurandoli e supportandoli in ogni fase del processo.

\*Il sistema di teleallarme in cabina è obbligatorio per tutti gli ascensori installati dopo il 30.06.1999, in conformità alla Direttiva Ascensori 95/16 CE e 2014/33 UE, come previsto dalle norme EN 81-1/2 e dalle più recenti EN 81-20/50. Per gli impianti preesistenti, la norma EN 81-80 raccomanda comunque l'installazione del dispositivo di teleallarme quale adeguamento ai fini della sicurezza degli utenti.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

##### Gestione del teleallarme

- Ricezione delle chiamate 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con invio di un tecnico di manutenzione e aggiornamento costante dei passeggeri intrappolati

##### Sicurezza

- Test di chiamata eseguiti ogni 72 ore per garantire il funzionamento regolare del dispositivo di teleallarme e del collegamento con la centrale di emergenza Schindler



#### Vantaggi in sintesi

**Un solo partner.** Gestione delle chiamate, assistenza da remoto e servizio di rilascio passeggeri intrappolati: tutto incluso.

**Servizio superiore.** Massima affidabilità per la connessione voce e dati, con qualità del suono eccellente e collegamento immediato.

#### Combinazioni

Ahead DigitalAlarm richiede l'installazione di microfoni e speaker in cabina e di un gateway digitale (CUBE) per la comunicazione mobile o via linea fissa.

In caso di acquisto del servizio Ahead Core, Ahead DigitalAlarm è già incluso.

#### Servizi Digitali



Ahead Core



**Ahead DigitalAlarm**



Ahead Connectivity



Ahead ActionBoard



Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni



24h



Assistenza Ente



**Schindler**

# Servizi Digitali

## Ahead Connectivity



### Tecnologia all'avanguardia e gestione della linea.

Con Ahead Connectivity Schindler si fa carico dell'intera gestione del contratto con l'operatore telefonico e degli oneri (pagamenti inclusi) relativi al traffico voce e dati tra il dispositivo di teleallarme in cabina e la Centrale Operativa Schindler, liberando il Cliente da ogni incombenza pratica. In altre parole, Schindler implementa e attiva per te i servizi di

connessione digitale necessari e si occupa di tutti gli aspetti amministrativi, garantendo il collegamento costante dell'impianto con la nostra centrale d'emergenza. Non dovrai preoccuparti di nulla e le spese di gestione saranno comodamente incluse nel canone di manutenzione.

### L'offerta in dettaglio

#### Ascensori esistenti

- Analisi dello stato dell'impianto, installazione del dispositivo e test di funzionalità eseguiti da tecnici di manutenzione qualificati
- Connessione con la Centrale Operativa e predisposizione per i servizi digitali

#### Nuovi ascensori

- Se sei un'impresa di costruzione edile, sai che l'organismo notificato certificherà il nuovo ascensore solo se vi è installato un sistema di teleallarme. Con questa opzione risparmierai sui costi di gestione del collegamento del dispositivo e non dovrai preoccuparti degli aspetti amministrativi, di cui si farà carico Schindler



#### Servizi inclusi

- Test della linea telefonica mobile, del dispositivo di comunicazione e della batteria eseguiti da tecnici specializzati
- Ogni 72 ore Schindler esegue test automatici da remoto per verificare il corretto funzionamento del dispositivo di comunicazione bidirezionale e del collegamento con la centrale d'emergenza
- Intervento proattivo in caso di mancanza di comunicazione
- Gestione della scheda SIM
- Gestione dei pagamenti relativi alla connessione digitale

#### Vantaggi in sintesi

- Costi relativi al collegamento digitale inclusi nel canone Ahead
- Gestione completa di tutti gli aspetti relativi al sistema di comunicazione e teleallarme in cabina
- Compiti amministrativi ridotti al minimo per il Cliente

#### Combinazioni

Ahead Connectivity è offerto in combinazione con l'opzione Ahead DigitalAlarm e con i servizi di Ahead RemoteMonitoring, in quanto le tecnologie di telemonitoraggio e diagnostica richiedono dispositivi e linee di comunicazione digitali.

#### Servizi Digitali

 Ahead Core

 Ahead DigitalAlarm

 **Ahead Connectivity**

 Ahead ActionBoard

 Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni

 24h

 Assistenza Ente



**Schindler**

# Servizi Digitali

## Ahead ActionBoard



### Informazioni in tempo reale. Sempre a tua disposizione.

Con Ahead ActionBoard hai sempre a portata di mano tutte le informazioni principali relative al tuo ascensore o scala mobile. Puoi sapere ad esempio se è stato segnalato un guasto e quando è stata effettuata una riparazione. Ricevi le informazioni sullo stato dell'impianto direttamente

sul tuo smartphone o via email, così da essere sempre aggiornato. Verifica in tempo reale se i tuoi ascensori e scale mobili stanno funzionando regolarmente. Ti forniremo, infatti, l'accesso online per visualizzare in qualunque momento dati e report.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

- Accesso alle informazioni complete sui propri impianti comodamente dal proprio PC o tramite App
- Storico di tutti gli interventi (visite di manutenzione, chiamate, riparazioni) sempre disponibile
- Informazioni sullo stato dell'impianto (in funzione, guasto, di nuovo in servizio)
- Analisi delle cause dei guasti
- Stato dei pagamenti e copia delle fatture
- Collegamento rapido con il proprio referente Schindler
- Possibilità di ricevere messaggi direttamente via email o notifiche-push sul proprio smartphone nel caso di specifici eventi, come ad es. apertura e chiusura delle richieste di assistenza, tecnico sul posto per intervento, ecc.
- Generazione e invio periodico al Cliente di un resoconto dettagliato sullo stato dell'impianto ("Health Check")



#### Vantaggi in sintesi

- Accesso illimitato e in qualunque momento alle informazioni relative ai tuoi impianti
- Report sulle prestazioni degli ascensori
- Email o notifiche-push in caso di guasto e successiva risoluzione

#### Combinazioni

Ahead ActionBoard può essere associata a tutti i contratti di Schindler Excellence.

In combinazione con Ahead RemoteMonitoring, potrai ricevere dati in tempo reale e contattare direttamente Schindler premendo un tasto dalla App dal tuo smartphone.

#### Servizi Digitali

 Ahead Core

 Ahead DigitalAlarm

 Ahead Connectivity

 **Ahead ActionBoard**

 Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni

 24h

 Assistenza Ente



**Schindler**

# Servizi Digitali

## Ahead RemoteMonitoring



### Sempre un passo avanti con i nostri servizi di telemonitoraggio.

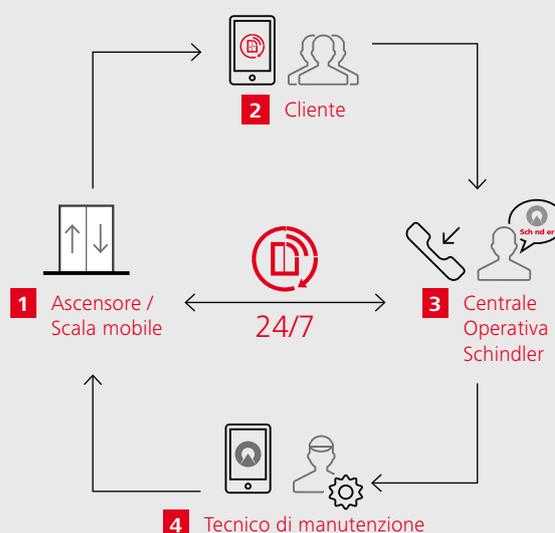
Ahead RemoteMonitoring è il nostro servizio digitale di monitoraggio da remoto degli ascensori e delle scale mobili. Gli impianti sono collegati 24 ore su 24, 7 giorni su 7, con la Centrale Operativa Schindler che riceve ed elabora in tempo reale dati e informazioni sul loro stato.

Nel caso venga rilevata un'anomalia, prima ancora che si verifichi un disservizio, informeremo il tecnico di manutenzione e avvieremo immediatamente azioni ed interventi per risolvere il problema.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

- Acquisizione e trasmissione dei dati 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Rilevamento anticipato delle anomalie e analisi rapida delle cause
- Chiara distinzione tra casi critici e non-critici: interventi eseguiti solo se necessari
- Suggerimenti inviati direttamente dal sistema ai tecnici sul campo per accelerare l'analisi delle cause e la risoluzione dei problemi



#### Vantaggi in sintesi

- Rilevamento anticipato delle anomalie
- Meno disservizi e preoccupazioni per il Cliente
- Ripristino più celere del funzionamento dell'impianto fuori servizio

#### Combinazioni

Per tempi di reazione più brevi e massima prevenzione, puoi optare per un contratto che includa nel canone gli interventi su chiamata. Inoltre, in combinazione con Ahead ActionBoard, puoi ricevere in tempo reale email e notifiche push sul tuo smartphone in caso di rilevamento di anomalie e sono sempre disponibili online analisi e report sulle cause dei malfunzionamenti.

#### Servizi Digitali

- Ahead Core
- Ahead DigitalAlarm
- Ahead Connectivity
- Ahead ActionBoard
- Ahead RemoteMonitoring**

#### Opzioni

- 24h
- Assistenza Ente



Schindler

# Opzioni 24h



## Pronto intervento ogni volta che ne hai bisogno.

La nostra opzione 24h ti dà la possibilità, in caso di malfunzionamento, di richiedere tutti i giorni (festivi inclusi), 24 ore su 24, l'invio di un tecnico di manutenzione che ripristini il servizio e le condizioni di sicurezza dell'impianto.

L'uscita del tecnico e la ricerca delle anomalie sono incluse nel canone di manutenzione, mentre eventuali riparazioni che dovessero rendersi necessarie verranno quotate a parte.

## L'offerta in dettaglio

### Servizi inclusi

- In caso di necessità, Schindler esegue l'intervento su chiamata fuori dal normale orario di lavoro

### Servizi esclusi

- Se il problema si rivelasse particolarmente complesso e non si risolvesse con una normale attività di ricerca guasti e/o venissero impiegate parti di ricambio per eseguire la riparazione, eventuali costi aggiuntivi potrebbero essere a carico del Cliente, in funzione della tipologia di contratto in essere



### Vantaggi in sintesi

Interventi su chiamata 24 ore su 24, 7 giorni su 7, festivi inclusi.

### Combinazioni

L'opzione 24h può essere combinata con i contratti "Standard", "Standard Plus", "Professional" e "Kasko" e con tutti gli altri servizi digitali ed opzioni di Schindler Excellence.

### Servizi Digitali



Ahead Core



Ahead DigitalAlarm



Ahead Connectivity



Ahead ActionBoard



Ahead RemoteMonitoring

### Opzioni



**24h**



Assistenza Ente



**Schindler**

# Opzioni

## Assistenza Ente



### Sicurezza: priorità n.1

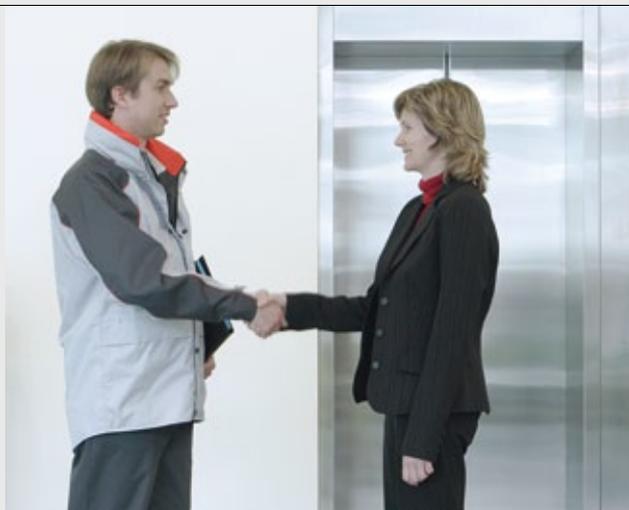
L'opzione Assistenza Ente include già nel canone il costo relativo al supporto fornito da un tecnico di manutenzione Schindler all'ente notificato incaricato di eseguire le visite

biennali di verifica dell'impianto, obbligatorie per legge. Potrai, dunque, gestire comodamente i pagamenti con un'unica fattura.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

- Valutazione periodica dei rischi relativi alla sicurezza secondo la EN 81-80
- Valutazione della necessità di adeguare l'installazione allo stato dell'arte e con piani di investimento a lungo termine
- Informazione per il proprietario riguardo eventuali aggiornamenti normativi



#### Vantaggi in sintesi

- Supporto all'Ente notificato
- Valutazione periodica dei rischi per la sicurezza
- Fattura unica

#### Combinazioni

Puoi combinare l'opzione Assistenza Ente con tutti i contratti, i servizi digitali e le altre opzioni di Schindler Excellence.

In più, con il servizio Ahead ActionBoard, hai accesso a tutti i documenti relativi agli obblighi di legge del proprietario.

#### Servizi Digitali

-  Ahead Core
-  Ahead DigitalAlarm
-  Ahead Connectivity
-  Ahead ActionBoard
-  Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni

-  24h
-  **Assistenza Ente**



**Schindler**

# Affidabili, professionali, innovativi. Per essere sempre la tua prima scelta.

## La Voce del Cliente

La tua opinione è molto importante per noi. Per questo abbiamo creato un canale di comunicazione dedicato, attraverso il quale potrai farci sapere in ogni momento cosa ti aspetti da noi e in cosa possiamo migliorare.

**Qualcosa non va? Ti ascoltiamo!**



Attivo dal lunedì al venerdì  
dalle 8:00 alle 20:00.

Oppure scrivi a:  
[voce\\_cliente.it@schindler.com](mailto:voce_cliente.it@schindler.com)

Schindler S.p.A.  
Direzione e Uffici  
Via Monza, 1  
20863 Concorezzo (MB)  
Tel. 039 66521  
[info\\_mil.it@schindler.com](mailto:info_mil.it@schindler.com)

[www.schindler.it](http://www.schindler.it)

ISO 9001  
Sistema di Gestione  
della Qualità



OHSAS 18001  
Sistema di Gestione  
della Salute e della Sicurezza



ISO 14001  
Sistema di Gestione  
dell'Ambiente



ISO 50001  
Sistema di Gestione  
dell'Energia



**Scopri di più sui prodotti  
e servizi Schindler.**

Leggi il QR code con il tuo smartphone,  
usando lo scanner già pre-installato  
o scaricabile gratuitamente.

Questa pubblicazione è da intendersi per finalità puramente informative e ci riserviamo il diritto di modificarne contenuti e design ogni volta che vogliamo. Nessuna affermazione contenuta in questa brochure potrà costituire garanzia o condizione, espressa o implicita, in relazione a nessun prodotto, al suo utilizzo per una qualsiasi finalità, alla sua commerciabilità o qualità, o dovrà essere considerata come un termine o una condizione per accordi di vendita per prodotti o servizi contenuti in questa pubblicazione. Potrebbero esserci piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali.