



Politica per la Responsabilità Sociale secondo lo standard SA8000

La scelta di aderire allo standard SA8000 per la Responsabilità Sociale è una conferma delle strategie industriali e finanziarie di Schindler Italia, nonché delle condotte operative orientate a beneficio di tutti coloro che con impegno contribuiscono alla realizzazione dei nostri progetti ed alla creazione di valore. Riteniamo pertanto doveroso coniugare il successo dell'impresa con i più alti standard etici e di sviluppo sostenibile del business, declinando nel contesto aziendale i principi attinenti alla Corporate Social Responsibility e allineandoci alla volontà espressa nella mission aziendale:

"Miriamo a migliorare la qualità della vita negli ambienti urbani, rendendoli più sicuri e sostenibili e fornendo le migliori soluzioni di mobilità negli edifici a vantaggio di tutti i nostri stakeholder".

Con questo scopo viene costituito il sistema di gestione SA8000, di cui questa Politica per la responsabilità sociale è espressione: siamo convinti che l'adozione di questo ulteriore strumento di gestione promuova ed incoraggi il miglioramento continuo, grazie alle modalità di autocontrollo e verifica dei processi interni e di selezione e valutazione dei fornitori.

Questo documento integra le Politiche esistenti a livello aziendale e di Corporate; in esso si dichiarano gli obiettivi concreti e misurabili da realizzare, si descrivono le direttive generali per raggiungerli e le modalità di riesame e rimodulazione degli stessi.

L'Alta Direzione ha assunto su di sé l'impegno di rendere effettivo ed operante il sistema di gestione SA8000, di garantirne la coerenza con le strategie aziendali, nonché ad operare coerentemente con i principi stabiliti dallo standard, implementando metodi e sistemi trasparenti, finalizzati a rilevare e soddisfare le aspettative dei principali stakeholder: consumatori, clienti, fornitori e, non da ultimo, il personale dipendente.

Schindler considera i lavoratori e le lavoratrici come la sua risorsa più grande, ne garantisce quindi i diritti e ne supporta lo sviluppo professionale e personale. Ritiene i propri fornitori fondamentali, sia per la realizzazione della qualità dei propri prodotti e servizi, sia per il raggiungimento degli obiettivi di equità sociale. Sostiene inoltre il dialogo con le Organizzazioni Sindacali nel rispetto dei diritti e delle volontà del proprio personale.

In merito agli specifici requisiti sociali previsti dallo standard SA8000, viene di seguito puntualizzata la posizione di Schindler.

Lavoro infantile – Non è possibile usufruire o favorire l'utilizzo del lavoro infantile.

Lavoro forzato e obbligato – Non è possibile usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro forzato e obbligato; in particolare, all'inizio dell'impiego non può essere richiesto di lasciare depositi.

Salute e sicurezza – È necessario garantire che il luogo di lavoro sia salubre e sicuro, individuando e affrontando i potenziali rischi per la salute; deve essere nominato un rappresentante della direzione per la sicurezza e la prevenzione; va assicurata a tutto il personale adeguata formazione.

Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva – I lavoratori hanno diritto di aderire e di formare sindacati di propria scelta; hanno diritto alla contrattazione collettiva; i rappresentanti dei lavoratori non possono essere discriminati sul luogo di lavoro e devono poter comunicare con gli associati.

Discriminazione – Non possono essere attuate discriminazioni in relazione a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, stato civile, responsabilità familiari, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione. I lavoratori devono essere trattati con rispetto e dignità e non devono subire vessazioni o abusi di natura fisica, sessuale, psicologica o verbale.

Pratiche disciplinari – Non possono essere utilizzate né tollerate punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale al personale.

Orario di lavoro e remunerazione – L'orario di lavoro deve essere adeguato a quanto previsto dalle leggi in vigore e dallo standard del settore lavorativo. Vanno garantiti i minimi retributivi legali. Il salario deve soddisfare i bisogni primari, la busta paga deve essere chiaramente e regolarmente dettagliata e la retribuzione va consegnata secondo le prescrizioni legali nel modo più conveniente per il lavoratore.

L'impegno di Responsabilità Sociale assunto da Schindler interessa inoltre le seguenti attività:

- *Social Performance Team* – È prevista la nomina dei rappresentanti SA8000 della Direzione e dei rappresentanti SA8000 dei lavoratori.

- Politica aziendale, definita dalla Direzione per il rispetto dei requisiti della norma, delle leggi nazionali e sovranazionali e degli impegni sottoscritti. Tale politica va documentata, attuata, aggiornata e diffusa alle parti interessate.
- Pianificazione e implementazione – Al fine di attuare il sistema di gestione a tutti i livelli, vanno definiti ruoli e responsabilità; è necessario provvedere alla formazione del nuovo personale ed alla formazione periodica di quello già in servizio, monitorare attività e risultati.
- La Direzione si incarica di emettere ed applicare opportune procedure per la selezione dei fornitori sulla base della loro capacità di rispettare la norma SA8000. Essi devono fornire l'impegno scritto a conformarsi alla norma, a partecipare alle attività di monitoraggio, ad individuare e applicare le eventuali necessarie azioni correttive, ad informare sulle loro relazioni con altri soggetti.
- Problematiche e azioni correttive – La Direzione si impegna a considerare, indagare e gestire tutti i rilievi evidenziati dal personale in merito a non conformità; nessuna discriminazione o azione disciplinare potrà essere messa in atto nei confronti dei dipendenti che avanzino tali rilievi; le eventuali azioni correttive e preventive devono essere adeguate e devono essere disponibili le risorse da impiegare a tale scopo.

L'Azienda definisce e mantiene un adeguato piano di comunicazione interna ed esterna per fornire a tutte le parti interessate una informazione efficace e sistematica sui risultati della gestione del proprio sistema di responsabilità sociale.

La Direzione verifica periodicamente l'efficacia della Politica e del sistema di gestione SA8000 attraverso il riesame del sistema, in occasione del quale vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali e stabiliti gli obiettivi di miglioramento. Verrà inoltre mantenuta adeguata documentazione a dimostrazione della conformità ai requisiti dello standard.

L'adeguatezza del sistema di gestione è garantita dalle verifiche di parte terza indipendente; al tal proposito, la Direzione si impegna a fornire agli ispettori, in ogni situazione, tutte le informazioni pertinenti con la verifica in atto, consentendo l'accesso ai propri locali al fine di verificare se vi sia reale adempimento degli obblighi imposti dallo standard.

La presente Politica intende rappresentare una guida ed un supporto per ogni dipendente, tale da metterlo in grado di perseguire nella maniera più efficace ed efficiente la mission dell'azienda. Nello stesso tempo, per qualsiasi soggetto esterno, essa costituisce un mezzo di conoscenza ed approfondimento riguardo gli aspetti della gestione aziendale di Schindler.

Riferimenti e recapiti aziendali

Rappresentante della Direzione SA8000: Arianna Squizzato

Rappresentante dei Lavoratori SA8000: Marco Binarelli

E-mail del Social Performance Team: SA8000-mil@schindler.com

Schindler S.p.A.

We Elevate...Sustainably.



Ente di certificazione

RINA Services S.p.A. – System Certification

Via Corsica, 12 – 16128 Genova

E-mail: SA8000@rina.org

Ente di accreditamento

SAAS – Social Accountability Accreditation Service

9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016 (Stati Uniti d'America)

E-mail: saas@saasaccreditation.org

1° ottobre 2023

Danilo Calabrò
CEO Schindler Italia

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Danilo Calabrò".