



Politica della Qualità

Vogliamo fornire ai nostri Clienti interni ed esterni prodotti e servizi conformi a requisiti chiaramente definiti.

I requisiti devono essere orientati al futuro e la performance dovrà essere volta alla competizione, per garantire la soddisfazione a lungo termine del Cliente.

Ci impegnamo a migliorare continuamente i processi aziendali e le nostre performance in modo da soddisfare le aspettative dei nostri Clienti fornendo servizi affidabili in tutto il mondo e 24 ore al giorno.

Sviluppiamo i processi aziendali ed addestriamo il nostro personale in modo tale da evitare scostamenti dai requisiti ed enfatizzando la prevenzione degli errori.

Vogliamo che il nostro personale ed i nostri fornitori adottino come standard di prestazione: "farlo bene la prima volta ed ogni volta".

A. N. Schindler
Febbraio 2006



Schindler



Corporate Quality Policy

We will supply our internal and external customers with products and services which conform to clearly established requirements. Requirements must be future oriented and performance benchmarked against the competition to guarantee long-term user satisfaction.

We will continually improve business processes and operational performance to better meet our customers' expectations through the delivery of reliable services around-the-clock, worldwide.

We will implement business processes and provide employee training to prevent deviations from requirements by emphasizing defect prevention.

Each Schindler employee and supplier will adopt the standard of performance to "do it right the first time, every time".

A. N. Schindler
February 2006

