



Schindler

SCHINDLER AHEAD **MOBILITÀ URBANA INTELLIGENTE**



URBANIZZAZIONE. RIVOLUZIONE.

**L'URBANIZZAZIONE CRESCENTE RICHIEDE SOLUZIONI DI MOBILITÀ
AFFIDABILI, SICURE ED EFFICIENTI.**

Con la digitalizzazione, la mobilità urbana diventa intelligente. L'Internet delle Cose, l'Intelligenza Artificiale ed App personalizzate cambiano il nostro modo di vivere e di muoverci.

Oltre un miliardo di persone in tutto il mondo si affida ogni giorno ai prodotti ed ai servizi Schindler. Con Schindler Ahead, l'affidabilità, i tempi di funzionamento e la sicurezza degli impianti vengono significativamente migliorati e l'esperienza dei passeggeri è completamente rinnovata.

Schindler promuove la mobilità urbana digitale.

L'INTERNET DEGLI ASCENSORI E DELLE SCALE MOBILI. CONNETTERE I PUNTI.

Immagina una rete dove tutte le parti coinvolte sono collegate fra loro e le informazioni più rilevanti sono condivise in tempo reale. Grazie alla propria piattaforma digitale, Schindler Ahead connette impianti, clienti e passeggeri alla Centrale Operativa ed ai tecnici Schindler.

Collegando i punti sulla piattaforma Schindler Ahead, i clienti e i passeggeri beneficiano di minori tempi di attesa, più informazioni e maggior comfort.

Schindler Ahead. Fatta per il presente, pronta per il futuro.



SCHINDLER AHEAD IN AZIONE

Analisi e Servizi Specializzati



- La migliore tecnologia in termini di diagnostica e di statistiche avanzate permette a Schindler di identificare, analizzare e risolvere eventuali disservizi prima che si verifichino.
- La piattaforma collega direttamente impianti, clienti e passeggeri con la Centrale Operativa ed i tecnici di manutenzione Schindler, mantenendo tutti costantemente informati.
- I tecnici di manutenzione ricevono notifiche in tempo reale e possono contare sul supporto di esperti ed assistenti digitali sempre disponibili.

Servizi di Emergenza e di Monitoraggio



- Connessione 24/7 alla Centrale di Emergenza Schindler con esperti specializzati al tuo servizio per un'assistenza altamente professionale.
- Chiamate di emergenza tramite connessione digitale per voce e dati sempre affidabile.
- Monitoraggio costante dello stato di salute dell'impianto attraverso la Centrale Operativa Schindler.

Pronto per i prodotti e i servizi digitali del futuro



- Proteggi il tuo investimento. Inizia oggi e miglioralo nel tempo.
- La prima piattaforma del settore con la possibilità di effettuare aggiornamenti "Over-The-Air" (OTA).
- Seleziona e personalizza le tue App direttamente dall'App Store di Schindler Ahead per una Mobilità Urbana Intelligente.

Comunicazione attiva e approfondimenti rilevanti grazie all'ActionBoard



- Informazioni in tempo reale per gestire al meglio il tuo edificio.
- Report personalizzabili sullo stato e sulle performance dei tuoi impianti.
- Notifiche tramite App, sms o email permettono a tutti – clienti, passeggeri e tecnici di manutenzione – di essere costantemente informati.

TRASFORMARE I DATI IN RISULTATI

Schindler Ahead. La piattaforma che connette tutte le parti coinvolte e fornisce le informazioni più importanti in tempo reale.

Con Schindler Ahead, i dati si trasformano in risultati per clienti e passeggeri.

Grazie alle analytics di ultima generazione, i dati generati dagli impianti connessi permettono a Schindler di identificare, analizzare e risolvere preventivamente possibili disservizi prima ancora che questi si verifichino. I periodi di inattività dell'impianto sono ridotti o eliminati.

Produttività



Proprietari e Facility Manager hanno accesso a dati operativi, commerciali e di performance relativi ai propri impianti, per una gestione più efficiente degli edifici.

Approfondimenti



Servizi interattivi e personalizzati garantiscono un'esperienza di viaggio più coinvolgente.

Comodità



I RISULTATI SI TRADUCONO IN MAGGIORI BENEFICI PER IL CLIENTE

I clienti beneficiano di tempi di funzionamento degli impianti più lunghi e di informazioni in tempo reale utili nelle loro attività quotidiane e per le necessità di programmazione di eventuali interventi migliorativi nel medio periodo.

Sugli impianti dotati di Schindler Ahead, i passeggeri sperimentano una comodità senza paragoni.

Schindler Ahead. Sempre connessi. Ovunque.

BUILDING MANAGER / PROPRIETARI / COSTRUTTORI

- Elevata affidabilità dell'impianto per migliorare le prestazioni generali dell'edificio.
- Informazioni sullo stato di usura dei componenti per individuare in anticipo le necessità di riparazione e modernizzazione e programmare interventi nel medio periodo.
- Documentazione digitale completa relativa al proprio portfolio impianti.
- Già pronto per il passaggio dalla rete analogica a quella digitale.
- Collegamento digitale 24/7 con la Centrale di Emergenza Schindler.
- Soluzioni sempre aggiornate grazie alla tecnologia "Over the Air".
- Maggior valore al tuo edificio grazie all'Internet degli Ascensori e delle Scale mobili.

FACILITY MANAGER / AMMINISTRATORE

- Elevata affidabilità dell'impianto e tempi di reazione ridotti grazie alla manutenzione predittiva.
- Informazioni in tempo reale sullo stato e sulle prestazioni degli impianti.
- Piena trasparenza sullo stato degli interventi di manutenzione tramite notifiche push via App, sms o email.
- Meno problemi con i tuoi inquilini: Schindler Ahead li informa al tuo posto.

PASSEGGERI

- Maggiore affidabilità e riduzione dei tempi di attesa.
- I passeggeri vengono informati sullo stato dell'impianto e sugli interventi di manutenzione via App, sms o email.
- Maggior coinvolgimento grazie ad informazioni interattive, personalizzate ed a servizi di intrattenimento.

SOLUZIONI DIGITALI SU MISURA PER LE TUE ESIGENZE

CUBE

Intelligenza artificiale



Grazie al CUBE il tuo impianto diventa intelligente e sempre connesso. Dati rilevanti, come il movimento delle porte o l'utilizzo dell'ascensore durante il suo ciclo di vita, vengono raccolti, pre-analizzati e trasferiti alla piattaforma Cloud. Inoltre, il CUBE alimenta App, trasmette contenuti multimediali e gestisce chiamate d'emergenza, sempre con i più elevati livelli di sicurezza informatica.

PIATTAFORMA CLOUD

Dati e analisi in tempo reale



La nostra piattaforma Cloud è il motore per l'analisi dei Big Data e per l'Intelligenza Artificiale. Grazie alla costruzione di regole e algoritmi, è possibile ottenere informazioni fondamentali attraverso avanzate analisi e processi di Machine Learning. I dati si trasformano così in risultati concreti come la Manutenzione Predittiva.

APP STORE

Accesso immediato



Un'ampia gamma di App per clienti e passeggeri sono sempre disponibili. Puoi accedere in tempo reale e comodamente dal tuo PC o smartphone a tutte le informazioni principali relative al tuo impianto, così da essere sempre aggiornato. Tutto è interamente personalizzabile e modulabile in base ai tuoi bisogni.

PRONTO PER IL FUTURO

Aggiornamenti Over-The-Air (OTA)



La mobilità urbana è un viaggio. Sfrutta oggi le soluzioni offerte da Schindler Ahead e tieniti pronto per le innovazioni future. Gli aggiornamenti Over-The-Air scaricabili direttamente dall'App Store sul CUBE ti permettono di essere sempre aggiornato, senza dover ricorrere all'intervento dei tecnici sul posto. Puoi così beneficiare dei continui investimenti di Schindler volti a migliorare e a dare forma a soluzioni per una mobilità urbana intelligente.



CUBE



Connettività Digitale

Il CUBE supporta gli ultimi standard di connettività come il 4G/LTE e le future funzionalità VoIP. In questo modo non ci saranno problemi quando le società di telecomunicazioni interromperanno il supporto 2G come sta già accadendo in molti Paesi.

Il CUBE fornisce anche interfacce standard per l'integrazione tra gli edifici.

Molto più di un gateway

Il CUBE permette di utilizzare App, trasmettere contenuti multimediali e gestire chiamate e dati in situazioni di emergenza.

Edge Computing ed Edge Analytics

La potenza di calcolo e l'intelligenza del CUBE permettono di svolgere analisi in tempo reale, filtrare le informazioni e generare conoscenza all'origine. Ciò riduce significativamente il volume dei dati trasferiti al cloud ed aiuta ad ottimizzare i costi di comunicazione.

Sicurezza informatica

Tutti i componenti di Schindler Ahead garantiscono i più alti livelli di sicurezza sia a livello di Hardware che di Software, sviluppati dai nostri partner leader del settore. Inoltre, viene svolto globalmente un monitoraggio costante del livello di sicurezza e protezione dei dati. Infine, l'aggiornamento del Software "Over-The-Air" assicura una veloce distribuzione delle ultime novità in sicurezza.

Rispetto delle normative

Il CUBE rispetta tutti gli standard e le normative globali e locali del settore e ha ottenuto tutte le certificazioni necessarie, ad esempio, per il sistema di chiamate d'emergenza degli ascensori.



Informazioni rilevanti

I dati generati dagli ascensori e dalle scale mobili connessi, insieme a quelli provenienti dalle piattaforme operative globali di Schindler, si trasformano in informazioni fondamentali grazie ad analisi avanzate ed a processi di Machine Learning. La piattaforma Cloud di Schindler Ahead è il motore che permette l'analisi e la correlazione dei "big data", per ottenere risultati concreti come la Manutenzione Predittiva degli impianti.

Veloce ed efficiente

I nostri strumenti di analisi industriale digitale permettono di gestire nel Cloud volumi, velocità e varietà di Big Data industriali raccolti aggregando milioni di informazioni provenienti dai quadri e dai sensori elettronici degli ascensori e delle scale mobili.

Open Innovation

La nostra piattaforma Cloud supporta tutti gli standard aperti dell'industria e trae beneficio da un ambiente in cui i partner contribuiscono all'innovazione e allo sviluppo di soluzioni di mobilità intelligenti.

Monitoraggio proattivo

I dati generati dagli impianti connessi vengono costantemente monitorati dagli ingegneri che compongono il Technical Operation Center "TOC" di Schindler. Il TOC ha visibilità in tempo reale sullo stato degli impianti e, grazie alle conoscenze tecniche, guida proattivamente le azioni correttive dei tecnici sul campo in caso di malfunzionamenti.

PIATTAFORMA CLOUD



Power Incident Report

Elevator Motor Temp.

Motor Current

Door Cycles

9576



Utilizza l'App Store per scaricare applicazioni per interagire con Schindler Ahead. Un'ampia gamma di App per clienti e passeggeri è disponibile sin da ora.

Ahead ActionBoard

Trasforma le informazioni in azioni concrete. L'ActionBoard di Schindler Ahead permette di visualizzare lo stato dell'impianto, le attività in corso, gli indicatori di performance e le statistiche di utilizzo relative a tutti gli impianti del tuo portfolio. Consente di reagire in tempo reale agli eventi e di definire chi informare tempestivamente nel caso di cambiamenti dello stato degli impianti.

Schindler FieldLink

Approfitta dei benefici offerti dalle tecnologie digitali. Il "FieldLink" di Schindler, vincitore del premio Digital Tool Case, offre ai tecnici di manutenzione tutte le informazioni necessarie per fornire un servizio proattivo e altamente qualificato per il tuo ascensore o scala mobile.

Aggiornamenti Over-The-Air (OTA)

Usufruisce di aggiornamenti Software sempre sicuri per tutte le App Schindler e download automatico di nuove App sul CUBE, cosicché tu e il tuo impianto siate sempre aggiornati.

Proteggi il tuo investimento e beneficia delle innovazioni di Schindler

L'Ahead App Store ti permette di iniziare da subito a beneficiare delle funzionalità digitali e di mantenerle costantemente aggiornate nel tempo. Scarica e personalizza altre App per la mobilità urbana sviluppate da Schindler e dai suoi partner.

Piattaforma aperta

Grazie alla struttura API (Application Program Interface) di Schindler Ahead, avrai la possibilità di accedere ad un ampio ecosistema di App e di strumenti utili.

PRONTO PER IL FUTURO



DIGITAL MEDIA SERVICES.
TRASFORMA L'ASCENSORE
IN UN MEZZO DI
COMUNICAZIONE.

Ahead SmartMirror, Ahead MediaScreen
e MediaScreen Lobby, e molti altri prodotti
multimediali.

AHEAD SMARTMIRROR

Trasforma lo specchio in cabina in un mezzo
di comunicazione.



AHEAD MEDIASCREEN

Informa e intrattieni gli utenti con comunicazioni
multimediali.





Schindler

Nata nel 1874 in Svizzera, Schindler è oggi un gruppo leader nella mobilità urbana. L'Azienda si occupa della progettazione, installazione, manutenzione e ammodernamento di ascensori, scale e tappeti mobili per ogni tipologia di edificio. Con i suoi sistemi innovativi di gestione del transito e degli accessi dei passeggeri, Schindler contribuisce in modo significativo alla mobilità nelle moderne società urbane. Al successo dell'Azienda contribuiscono oltre 60.000 dipendenti in più di 100 paesi.

Schindler S.p.A. | via Monza 1 | 20863 Concorezzo (MB)
Tel. 039 66521 | info_mil.it@schindler.com | www.schindler.it
www.schindler-ahead.com

Questa pubblicazione si intende al solo scopo informativo generale e ci riserviamo il diritto in qualsiasi momento di modificare i servizi, il design del prodotto e le specifiche in essa contenute. Nessuna dichiarazione presente in questa pubblicazione deve essere interpretata come una garanzia o condizione, espressa o implicita, relativa a qualsiasi prodotto o servizio, alle sue specifiche, alla sua idoneità per uno scopo particolare, alla commerciabilità, alla qualità o deve essere interpretata come un termine o condizione di qualsiasi servizio o contratto di acquisto per prodotti o servizi in essa descritti.