

Schindler Ahead ActionBoard

Manuale Utente



Benvenuti in Schindler Ahead ActionBoard

Schindler opera sugli ascensori e sulle scale mobili del tuo edificio con i tecnici più competenti e con le tecnologie più sofisticate del settore.

Schindler Ahead ActionBoard è la piattaforma pensata da Schindler per i propri Clienti con indicatori di performance, stato delle attività in corso e statistiche sull'utilizzo dell'impianto/i, disponibili direttamente sul proprio PC, smartphone e tablet. Per tutti gli impianti, ascensori, scale e tappeti mobili connessi tramite il tele-monitoraggio da remoto di Ahead Core, la ActionBoard permette ai nostri Clienti di agire in modo proattivo sugli eventi e di definire chi deve essere informato su tutti i cambiamenti di stato dell'impianto/i.

Se gli impianti sono connessi al tele-monitoraggio da remoto di Ahead Core, i nostri Clienti ottengono informazioni in tempo reale sullo stato dell'impianto, sulle attività giornaliere e sulle necessità di medio periodo, con una piena trasparenza sullo stato e sulle attività di manutenzione grazie a notifiche push tramite app, sms ed e-mail. Tutte queste informazioni sono disponibili anche su smartphone grazie all'app "Schindler Ahead ActionBoard", disponibile su App Store e Google Play.

Con la ActionBoard le informazioni si trasformano in azioni.

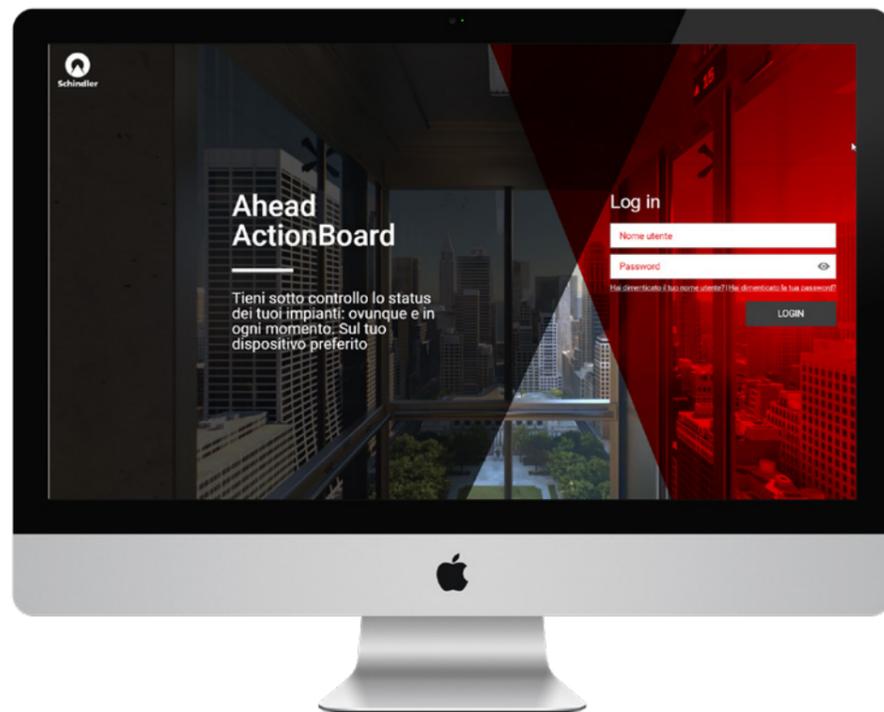
Indice

| | | |
|-----------|--|----|
| 1. | Accesso | 4 |
| 2. | Contenuti Generali & Caratteristiche | 5 |
| 2.1. | Contenuti Generali | 5 |
| 2.2. | Selezione della lingua | 6 |
| 2.3. | Barra di navigazione | 6 |
| 2.4. | Filtri | 6 |
| 3. | Contenuti Generali & in dettaglio | 7 |
| 3.1. | Disponibilità | 7 |
| 3.2. | Stato dell'impianto | 7 |
| 3.2.1. | Panoramica sullo stato dell'impianto | 7 |
| 3.2.2. | Richieste di intervento | 9 |
| 3.2.3. | Health Check immediato | 10 |
| 3.2.4. | Inviare mail | 11 |
| 3.3. | Ultime notifiche | 11 |
| 3.4. | Richieste di intervento | 12 |
| 3.5. | Attività | 13 |
| 3.6. | Geolocalizzazione e stato degli impianti | 13 |
| 4. | Report & Download | 14 |
| 4.1. | Introduzione | 14 |
| 4.2. | Performance | 14 |
| 4.2.1. | Performance - Panoramica generale | 14 |
| 4.2.2. | Performance - Ottenere maggiori dettagli | 14 |
| 4.3. | Attività | 15 |
| 4.3.1. | Attività – Panoramica generale | 15 |
| 4.3.2. | Attività – Visualizzare solo le visite di Manutenzione | 15 |
| 5. | Impostazioni | 16 |
| 5.1. | Impostazione notifiche e messaggi | 16 |
| 5.1.1. | E-Mail | 16 |
| 5.1.2. | Sottoscrizioni | 16 |
| 5.1.3. | Notifiche | 17 |
| 5.2. | Impostazioni e Strumenti | 18 |
| 5.2.1. | Impostazioni | 18 |
| 5.2.2. | Profilo | 18 |
| 5.2.3. | Login | 18 |

1. Accesso

Schindler Ahead ActionBoard è disponibile al link: <https://ahead-actionboard.com/#/login>

Primo accesso: username e password necessari per effettuare l'accesso vengono inviati in due e-mail separate, insieme al link di accesso alla piattaforma online dal seguente indirizzo e-mail: no-reply@actionboard.schindler.com



Inserire username e password.

Una volta effettuato il primo accesso, viene richiesto di modificare la password.

La password deve avere almeno 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere speciale, ad esempio: **Actionboard@123**

Attenzione: Se username e/o password inseriti non sono corretti, viene visualizzato il seguente messaggio **“Nome utente o password errati!”**

In caso di smarrimento dei dati si può cliccare su **“Hai dimenticato il tuo nome utente?”** o **“Hai dimenticato la tua password?”**. È importante che l'indirizzo e-mail inserito corrisponda a quello fornito dall'utente in fase di creazione dell'utenza ActionBoard. In caso di necessità, contattare il proprio referente Schindler.

Username e password vengono inviati via e-mail. Cliccando sul pulsante **“Annulla”** si viene reindirizzati alla pagina di login.

⚠ Per motivi di sicurezza dei dati, la password deve essere aggiornata ogni 6 mesi.

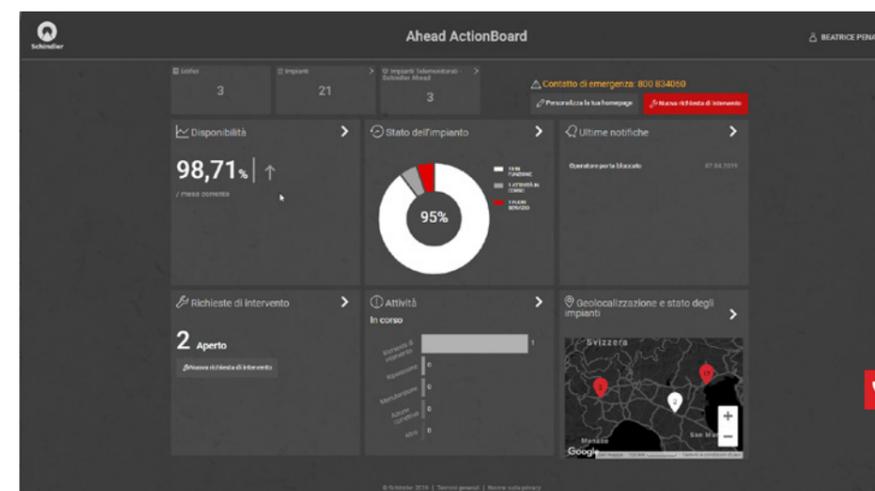


2. Contenuti Generali & Caratteristiche

2.1. Contenuti Generali

Una volta effettuato il login, si accede alla **HomePage**, dove si possono visualizzare le principali informazioni su disponibilità, stato e geolocalizzazione degli impianti e attività in corso.

Nella parte superiore della HomePage sono disponibili le informazioni relative all'intero parco impianti del cliente. Le unità si distinguono tra quelle **telemonitorate da remoto con Schindler Ahead Core** e quelle **non telemonitorate da remoto**.



Sono poi mostrate in maniera intuitiva ulteriori informazioni, suddivise per:

- Disponibilità oraria dell'intero parco impianti
- Stato degli impianti (in funzione, con attività in corso, fuori servizio)
- Ultime notifiche
- Richieste di intervento
- Attività in corso
- Geolocalizzazione e stato degli impianti

Cliccando su ognuna di queste categorie, si ottengono maggiori informazioni.

L'icona rossa con il simbolo del telefono presente sulla parte destra della HomePage è cliccabile e mostra i contatti della persona di riferimento Schindler.

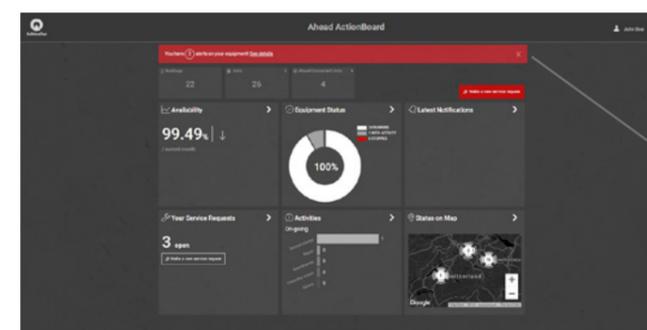
Infine, nell'angolo in alto a destra, è presente una **Barra di Navigazione** che permette di selezionare le cinque categorie appena menzionate, i report sulle performance degli impianti e le attività.

Cliccando sull'icona posta accanto al proprio nome è possibile accedere alle sezioni:

- Impostazione notifiche e messaggi
- Impostazioni e strumenti
- Logout

È possibile attivare le notifiche per essere informati in caso di persona intrappolata, impianto fermo, tecnico inviato e arrivato in loco.

Qualora uno di questi eventi si verifichi, appare un pop-up sullo schermo della propria ActionBoard. Cliccando su **“Mostra dettagli”** vengono visualizzate maggiori informazioni.



Per tutti gli impianti tele-monitorati da remoto con Schindler Ahead Core, è possibile inviare informazioni relative allo stato dell'impianto a terze parti, cliccando sull'apposito pulsante **“Inviare e-mail”**.

You have 2 alerts on your equipment! See details

Cliccando sul pulsante **“Elimina gli avvisi”**, ciascun avviso viene chiuso e apparirà nuovamente solo in caso di un eventuale cambio di stato. È possibile nascondere il banner degli avvisi cliccando sulla **“x”** in alto a destra.

2.2. Selezione della lingua

La lingua assegnata di default è l'italiano.

Se necessario, è possibile modificarla cliccando su **Impostazioni e strumenti > Impostazioni > Lingua**, accessibili dalla Barra di Navigazione.

2.3. Barra di navigazione

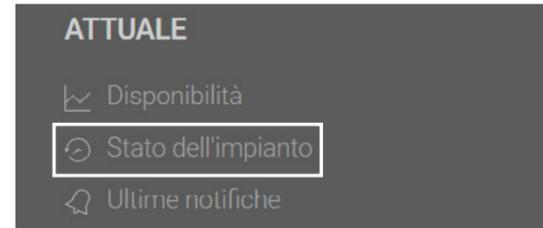
La Barra di Navigazione si apre cliccando sull'icona nell'angolo in alto a destra:



2.4. Filtri

Accedendo alla sezione **"Stato dell'impianto"** è possibile ricercare uno o più impianti filtrandoli secondo precisi criteri, utilizzando anche l'opzione di "inserimento del testo libero".

Con l'opzione **"Seleziona tutti"**, vengono mostrati tutti gli impianti corrispondenti al filtro impostato nella colonna considerata. L'opzione "Deseleziona tutti" elimina tutti i filtri.



| Telemonitoraggio | Tipo | Edificio | Indirizzo | Impianto | Stato | Richiesta | Produttore |
|--|------|----------|-------------|----------|-------|-----------|------------------|
| ↳ Ordina dal più piccolo | | | Via Monza 1 | | ✓ | 12 | SCHINDLER MILANO |
| ↳ Ordina dal più grande | | | Via Monza 1 | | ✓ | 8 | SCHINDLER MILANO |
| <input type="checkbox"/> Seleziona tutti | | | Via Monza 1 | | ✓ | 4 | SCHINDLER MILANO |
| <input type="checkbox"/> Impianto non telemonitorato | | | Via Monza 1 | | ✓ | | |
| <input type="checkbox"/> Impianto telemonitorato - Schindler Ahead | | | Via Monza 1 | | ✓ | | |

3. Contenuti Generali & Caratteristiche in dettaglio

3.1. Disponibilità

La sezione **"Disponibilità"** nella HomePage fornisce informazioni sulla percentuale di disponibilità degli impianti negli ultimi 30 giorni. Cliccando su **"Disponibilità"** si ottengono ulteriori dettagli.

The screenshot shows the 'Disponibilità' section with a large '98,71%' metric and an upward arrow. Below it is a table with the following data:

| Telemonitoraggio | Organizzazione clienti | Impianto | Disponibilità % | Indirizzo |
|------------------|------------------------|----------|-----------------|-----------|
| | Hotel ABC | 17 | + 97,34 | |
| | Azienda XXX | 4 | - 99,79 | |
| Ⓛ | Azienda XXX | 1 | 99,61 | |
| Ⓛ | Azienda XXX | 2 | 99,77 | |

In questa pagina, viene mostrata la percentuale di disponibilità dell'intero parco impianti.

In aggiunta, è presente una tabella contenente i dettagli degli impianti: come la tipologia di connessione (Tele-monitoraggio attivo o meno), il nome del cliente e la percentuale di disponibilità attuale. Passando con il mouse sopra ogni tipologia di connessione (bianca o grigia) è possibile visualizzare lo stato di connessione dell'impianto.

Cliccando sull'impianto si viene reindirizzati alla pagina dell'impianto.

3.2. Stato dell'impianto

3.2.1. Panoramica sullo stato dell'impianto

La sezione **"Stato dell'impianto"** sulla HomePage mostra sia la percentuale totale (grafico a torta) che il numero effettivo delle unità funzionanti, di quelle con attività in corso e di quelle ferme. Cliccando su ciascuno stato, vengono mostrate maggiori informazioni.

Cliccare su **"Stato dell'impianto"** per ulteriori dettagli.

The screenshot shows the 'Stato dell'impianto' page with a '95%' availability metric and a donut chart. Below it is a table with the following data:

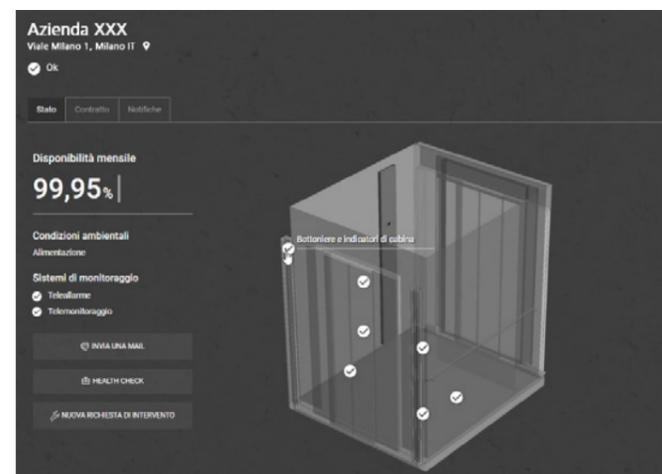
| Telemonitoraggio | Tipo | Edificio | Indirizzo | Impianto | Stato | Richiesta | Produttore | Contratto |
|------------------|------|----------|-----------------|------------|-------|-----------|------------|-----------|
| Ⓛ | | | Viale Milano 1 | 1234567 | Ⓛ | 6 | SCHINDLER | |
| Ⓛ | | | Viale Milano 1 | 1234567-1 | Ⓛ | 2 | SCHINDLER | |
| Ⓛ | | | Viale Libertà 2 | 11111110 | Ⓛ | 0 | | |
| Ⓛ | | | Viale Libertà 2 | 11111110-1 | Ⓛ | 0 | | |

In questa pagina sono disponibili tutte le informazioni sugli impianti di propria gestione, suddivisibili anche in base allo stato. In aggiunta, è presente anche una tabella con maggiori dettagli in cui possono essere impostati diversi filtri, ad esempio, per connessione (colonna tele-monitoraggio), tipo di impianto, indirizzo e stato.

Cliccando su un numero d'impianto, vengono mostrate le informazioni relative all'impianto selezionato. La quantità e la qualità dei dati mostrati dipendono direttamente dallo stato della connessione dell'impianto (Tele-monitoraggio attivo o meno).

Per gli **impianti connessi tramite tele-monitoraggio da remoto di Schindler Ahead Core** è disponibile un ampio numero di informazioni su: condizioni ambientali, sistemi di controllo, componenti di emergenza e dati raccolti. Inoltre, è possibile creare **nuove richieste di intervento** (Capitolo 3.2.2), generare un **Health Check** immediato (Capitolo 3.2.3) o informare specifiche persone tramite la funzionalità **“Inviare e-mail”** (Capitolo 3.2.4).

Ascensore telemonitorato con Schindler Ahead Core



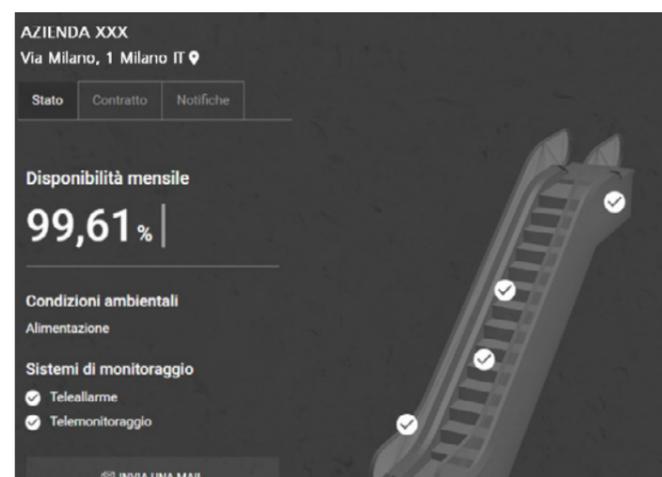
Per gli **impianti non connessi** sono disponibili solo informazioni base e la possibilità di creare **nuove richieste di intervento** (Capitolo 3.2.2).

Le immagini a seguire mostrano le differenze di visualizzazione tra impianti tele-monitorati da remoto con Schindler Ahead Core e impianti non tele-monitorati (ascensori e scale mobili).

Ascensore non telemonitorato



Scala mobile telemonitorata con Schindler Ahead Core



Scala mobile non telemonitorata



Nella stessa schermata, è possibile visualizzare: **statistiche** di attività effettuate, **attività passate**, **richieste di intervento** e **attività programmate**.

La sezione **“Statistiche”** mostra graficamente la quantità di attività effettuate negli ultimi 12 mesi, con dettaglio mese per mese. L’asse delle ascisse fornisce le indicazioni temporali (mesi), mentre quello delle ordinate indica il numero di attività effettuate nel mese.

La sezione **“Attività passate”** mostra nel dettaglio, per impianto, la data dell’attività, il Job ID, la persona di riferimento Schindler e la tipologia di attività.

La sezione **“Richieste di intervento”** include tutte le principali informazioni relative alle richieste di intervento effettuate per ciascun impianto. Cliccando sul “+” o sul numero di Job ID si ottengono maggiori informazioni.

La sezione **“Attività pianificate”** mostra quando sono state pianificate le successive visite di manutenzione per l’impianto selezionato.

| Data | Job ID | Descrizione | Motivo | Riferimento Schindler |
|------------------------------|----------|---|-----------------------------------|-----------------------|
| 07.10.2018 | 46306689 | + L'impianto è Bloccato / Fermo errore 19 | | MARIO CIPOLLETTA |
| 14.04.2018 | 44770646 | - divelto paletti | Messa in sicurezza area causa ... | |
| Descrizione: divelto paletti | | Risoluzione: Messa in sicurezza area causa paletto divelto Z1:65302 | | |
| Chiamante: Sig. Mario Rossi | | Iniziato: 14.04.2018 14:23 Impianto nuovamente in servizio: 14.04.2018 15:00 | | |
| 30.03.2018 | 44653635 | + L'impianto è Bloccato / Fermo | Err19, tensionata catena trazi... | |
| 12.01.2018 | 43973232 | + paletti bloccati | Messa in sicurezza area access... | |

3.2.2. Richieste di intervento

Ahead ActionBoard permette all’utente di inviare un’e-mail al nostro Call Center attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7, per richiedere l’intervento di un tecnico (richiesta di intervento), direttamente dalla HomePage, oppure dalla schermata di dettaglio di un impianto e dalla pagina **“Richieste di intervento”**.

Inserite le informazioni richieste nel modulo.

Tutti i campi con l’asterisco rosso sono obbligatori e devono essere compilati:

- Inserire il numero di impianto per cui si vuole richiedere un intervento
- Breve ma chiara descrizione del problema
- Tipo di richiesta: indicare se si tratta di un fermo impianto o di una richiesta di servizio
- Nome del richiedente
- Numero di telefono

Infine, indicate il tempo di risposta preferito per la richiesta:

- Durante le ore lavorative, oggi o nei prossimi giorni: si richiede l’intervento del tecnico in orario lavorativo.
- Il prima possibile, intervento straordinario incluso se previsto dal contratto: si richiede l’intervento del tecnico nello stesso giorno lavorativo dell’invio della richiesta di intervento.

Attenzione: l’uscita del tecnico potrebbe essere a pagamento se il servizio non è incluso nel contratto.

Dopo aver compilato il modulo, cliccare sul pulsante **“Invia”**.

Quando si preme questo tasto, l’utente vedrà una sintesi della richiesta inviata al Call Center.

La schermata a fianco mostra come appare il modulo per l’invio della richiesta di intervento direttamente al nostro Call Center.

Nota: in caso di emergenza, di persona intrappolata o di situazioni di rischio, è necessario chiamare il numero attivo 24 su 24 visualizzato in alto alla pagina, senza creare una nuova richiesta di intervento.

Contatto di emergenza
In caso di emergenza o di persona bloccata in cabina chiamare il 800 834060 per richiedere un intervento di emergenza direttamente al nostro Call Center attivo 24/24

Richiesta di intervento

Informazioni e stato dell'impianto

Selezionare un impianto:

Fuori servizio

Intervento del tecnico *

Durante le ore lavorative, oggi o nei prossimi giorni lavorativi

Il prima possibile. Intervento straordinario incluso, se previsto dal contratto.

Selezionare un orario

Dettagli

Piano:

Non operativo Rumori

Inserire una breve descrizione

Breve descrizione*

Dettagli

Dettagli del contatto

Nome del contatto* BEATRICE PENATI

Inserire un numero di telefono

Telefono*

Estensione

* Campo obbligatorio
Attenzione: a seconda della tipologia di contratto, potrebbero essere addebitati costi aggiuntivi.

Annulla

3.2.3. Health Check immediato

Per tutti gli impianti tele-monitorati da remoto tramite Schindler Ahead Core è possibile generare un **report**, immediato ed in tempo reale, **sullo stato di salute dell'impianto (Health Check)**.

Cliccare su un impianto connesso e, dalla pagina di dettaglio, cliccare su **"Health Check"**. Si genera un file in formato PDF consultabile e condivisibile.

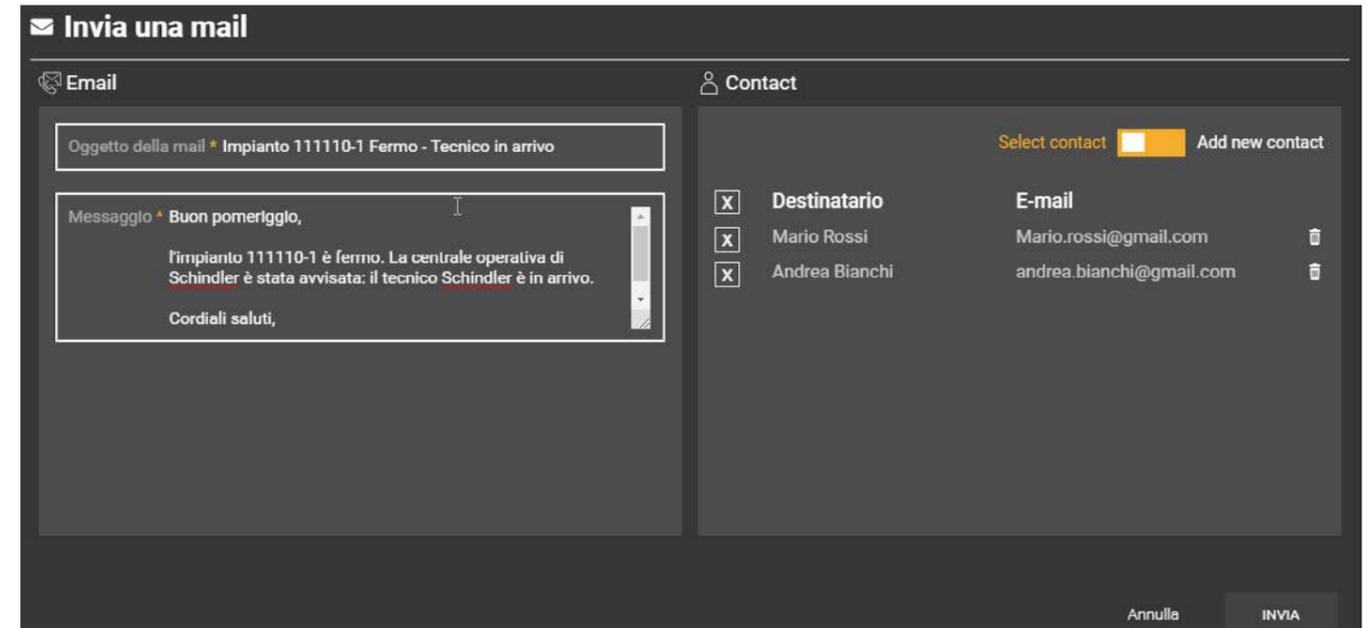
Il report riporta informazioni sull'impianto, mostrando:

- Lo "stato di salute generale" ed eventuali anomalie su cui intervenire
- Numero di corse totali dalla messa in funzione dell'impianto
- Numero di corse effettuate negli ultimi 30 giorni
- Distanza percorsa totale
- Parametri tele-monitorati con Schindler Ahead Core

3.2.4. Inviare e-mail

Questa funzionalità è disponibile solo per gli impianti tele-monitorati da remoto tramite Schindler Ahead Core.

Cliccare su una di queste unità e successivamente, dalla pagina delle informazioni di dettaglio, cliccare su **"Inviare e-mail"**. Viene visualizzata la seguente schermata:



Tutti i campi evidenziati in arancione sono obbligatori.

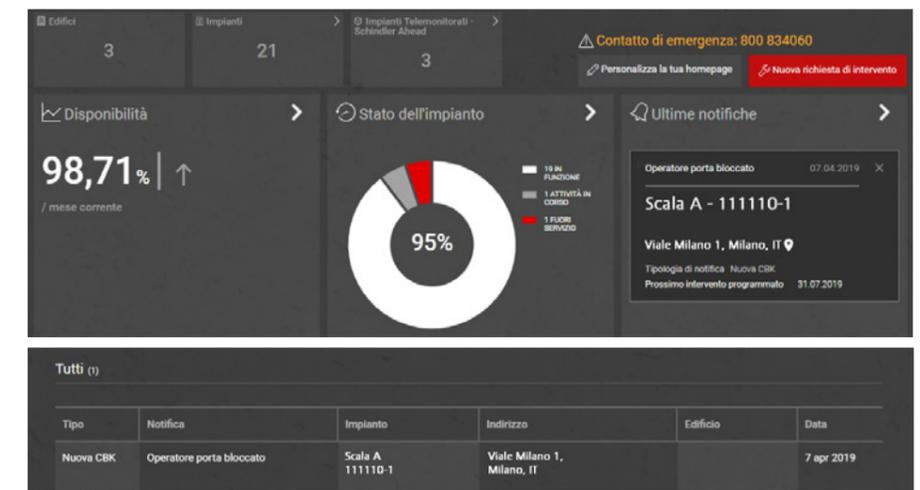
- Inserire l'oggetto e il messaggio da inviare.
- Inserire le credenziali di ciascuna persona di contatto (nome, cognome e indirizzo e-mail) a cui si vuole inviare l'informazione. È possibile salvare ciascuna persona come persona di contatto di un dato impianto. Più contatti possono essere associati ad un solo impianto.
- Cliccare su **"Invia"** per inviare il proprio messaggio oppure su **"Annulla"** per cancellarlo.

3.3. Ultime notifiche

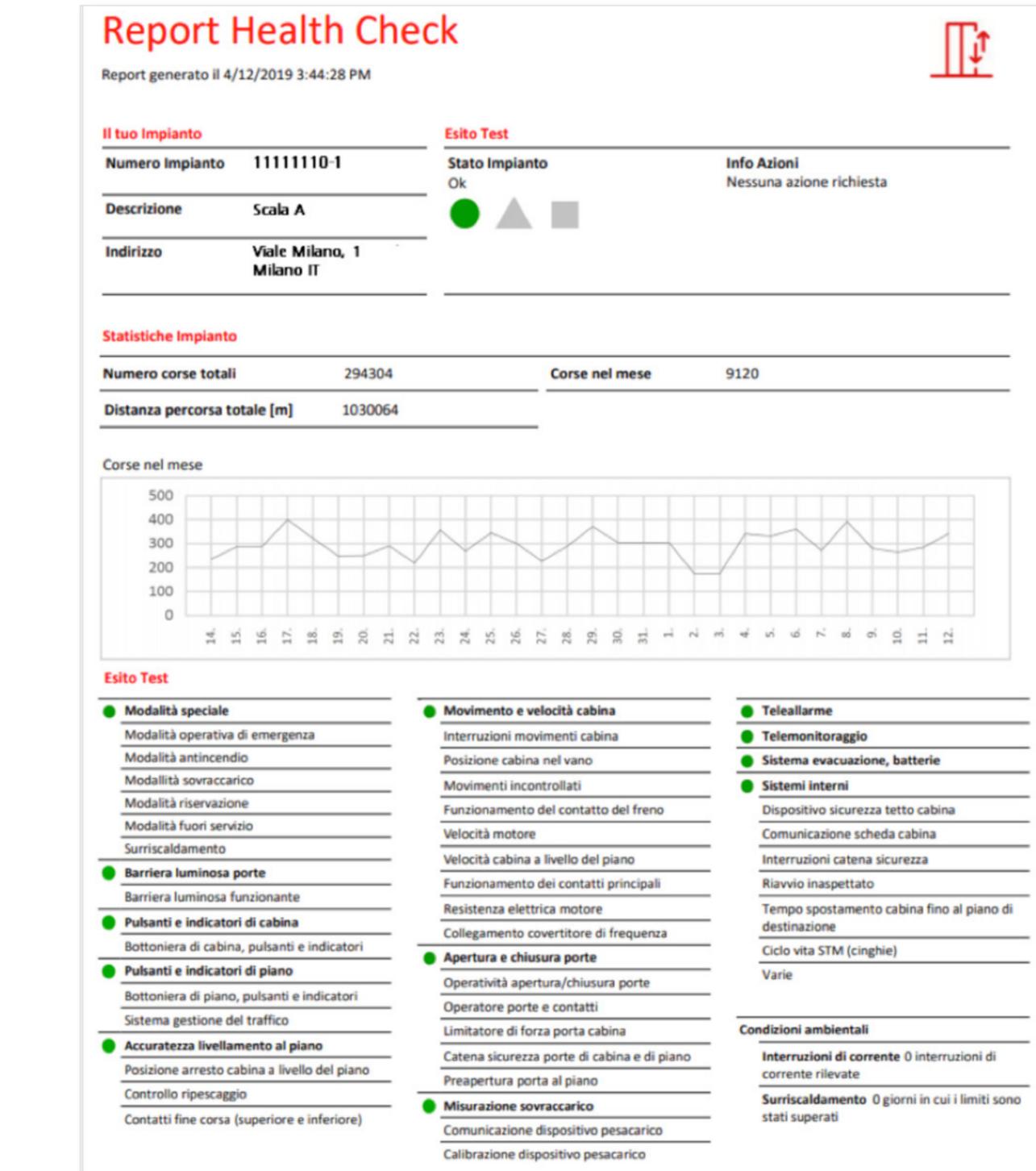
Nella HomePage sono mostrate le ultime tre notifiche. Solo gli impianti tele-monitorati da remoto con Schindler Ahead Core inviano notifiche in tempo reale. Le notifiche vengono generate in caso di:

- Nuova richiesta di intervento
- Richiesta di intervento conclusa
- Persona intrappolata
- Impianto fermo
- Impianto nuovamente in servizio
- Richiesta di intervento annullata
- Invio e arrivo del tecnico in loco
- Visita di manutenzione effettuata

Cliccando sulle notifiche vengono visualizzate maggiori informazioni, come il numero dell'impianto e la sua geolocalizzazione (immagine a fianco).



Per maggiori dettagli cliccare sul numero dell'impianto, mentre, per visualizzare tutte le notifiche, cliccare su **"Ultime notifiche"**. Viene visualizzata la schermata a fianco.



L'immagine rappresenta la versione stampata dell'Health Check.

3.4. Richieste di intervento

Nella HomePage è presente una sezione indicante il numero di richieste di intervento aperte, aggiornato in tempo reale.

Dalla HomePage è possibile creare una nuova richiesta di intervento cliccando su **“Nuova richiesta di intervento”** (Capitolo 3.2.2).

Per maggiori dettagli, cliccare su **“Richieste di intervento”**.

Le richieste di intervento aperte vengono visualizzate una accanto all'altra. Sotto le richieste di intervento aperte, è disponibile una statistica riguardante i 12 mesi precedenti da cui è possibile visualizzare tutte le richieste di intervento chiuse.

Cliccando sulla sezione **“Risolto”** vengono visualizzate tutte le richieste di intervento concluse. Il tempo previsto di arrivo (ETA) è visualizzabile nel momento in cui un tecnico è stato inviato. Infine, cliccando sul **“+”**, oppure sul numero di **Job ID**, vengono visualizzati maggiori dettagli su ciascuna richiesta di intervento aperta.

Viene visualizzata la seguente schermata:

| Telemonitora | Tipo | Data | Edificio | Indirizzo | Impianto | Job ID | Riferimento Schindler |
|--------------|------|------------|---------------------------|---------------------------|-----------|----------|-----------------------|
| | | 25.03.2019 | Centro Commerciale QWERTY | Viale Umbria 14 Milano IT | 1236548 | 47819036 | MARIO CIPOLLETTA |
| | | 24.03.2019 | Hotel ABC | Viale Milano 1 Milano IT | 111110-1 | 83743740 | MARIO CIPOLLETTA |
| | | 18.03.2019 | Centro Commerciale QWERTY | Viale Umbria 14 Milano IT | 1236548-1 | 47752526 | DOMENICO PERGOLA |
| | | 26.02.2019 | Azienda XXX | Viale Libertà 1 Milano IT | 1234567 | 47582145 | DAVIDE BRESSANELLO |
| | | 24.02.2019 | Hotel ABC | Viale Milano 1 Milano IT | 111110 | 47559492 | DOMENICO PERGOLA |

3.5. Attività

Nella HomePage è presente una sezione in cui è possibile visualizzare tutte le attività aperte di riparazione, manutenzione, richieste di intervento, ecc. Per maggiori dettagli, cliccare su **“Attività”**.

Tutte le attività aperte vengono visualizzate insieme alle informazioni sull'impianto, sull'indirizzo, sullo stato dell'attività e su ETA.

Maggiori informazioni sono disponibili nei Report delle Attività.

Nella parte inferiore della schermata è possibile visualizzare le **statistiche** relative agli ultimi sei mesi o le attività passate. Nella sezione **“Attività passate”**, cliccando sul **“+”** o sul **numero di Job ID**, è possibile ottenere maggiori informazioni sulle attività. Inoltre, nella sezione **“Attività pianificate”** è possibile visualizzare tutte le attività pianificate sull'intero parco impianti.

Cliccando sulla sezione **“Attività passate”** viene visualizzata la seguente schermata:

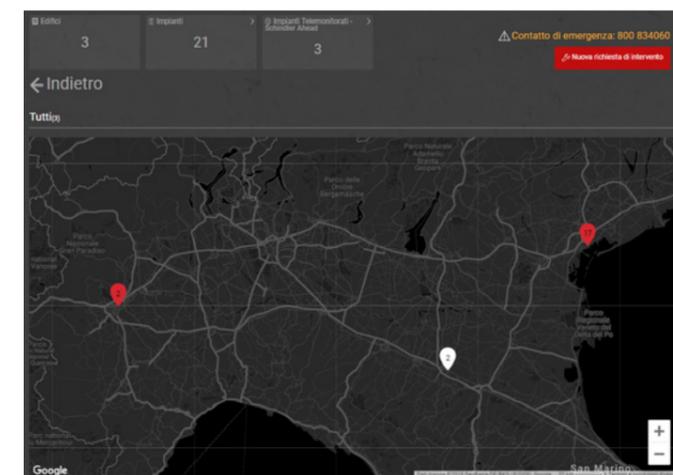
| Data | Tipo | Edificio | Indirizzo | Impianto | Job ID | Riferimento Schindler | Tipo |
|------------|------|-----------|---------------|-----------|------------|-----------------------|--------------|
| 11.04.2019 | | AEROPORTO | Viale Galileo | 23232321 | 7035580667 | Marlo Rossi | Manutenzione |
| 10.04.2019 | | AEROPORTO | Viale Galileo | 454545456 | 7035580803 | Marlo Rossi | Manutenzione |
| 10.04.2019 | | AEROPORTO | Viale Galileo | 67676768 | 843878436 | Marlo Rossi | |
| 10.04.2019 | | AEROPORTO | Viale Galileo | 89898989 | 843877765 | Marlo Rossi | |

3.6. Geolocalizzazione e stato degli impianti

Questa funzionalità permette di geolocalizzare ogni impianto. Cliccando sull'icona bianca o sull'icona rossa della mappa, si aumenta lo zoom. Per visualizzare una mappa più grande, cliccare su **“Geolocalizzazione e stato degli impianti”**.

L'icona rossa indica che uno degli impianti è fermo o che è in corso un'attività (es. visita di manutenzione, riparazione a seguito di richiesta di intervento, ecc...). È possibile cliccare sull'icona bianca per aumentare lo zoom. Il numero presente in ciascuna icona bianca indica quanti impianti sono geolocalizzati in quel luogo. Aumentando lo zoom, gli impianti vengono geolocalizzati con più precisione.

Cliccando su un'icona, viene visualizzata la lista di impianti geolocalizzati in quel luogo (immagine a fianco), dalla quale è possibile selezionare un'unità specifica e accedere alla pagina di dettaglio dell'impianto.



4. Report & Download

4.1. Introduzione

Si accede alla sezione dedicata ai report tramite la barra di navigazione (Capitolo 2.3). In questa sezione sono disponibili report su performance e attività svolte relative al proprio parco impianti.

Accedendo ai report di **attività** viene richiesto di inserire le seguenti informazioni su cliente, organizzazione, edificio ed impianti per cui generare i report.

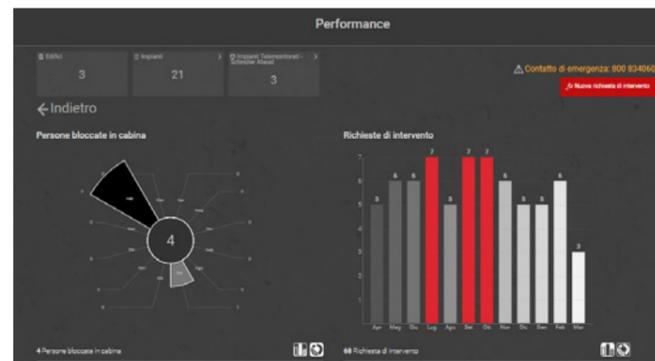


“Pagina # di #” consente di cambiare pagina | “100%” consente di modificare lo zoom | “Esporta a” consente di scaricare i risultati in un file Excel o PDF.

4.2. Performance

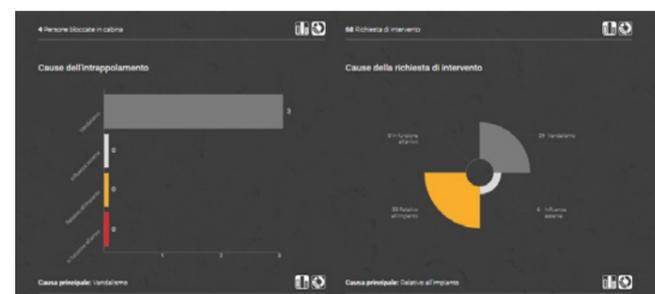
4.2.1. Performance - Panoramica generale

Cliccando su “Performance” dalla barra di navigazione (Capitolo 2.3) vengono visualizzate in forma grafica le Richieste di Intervento aperte negli ultimi 12 mesi, con il dettaglio delle richieste aperte per persona bloccata in cabina.



È possibile visualizzare le informazioni con un grafico a barre o con un grafico a torta. Cliccando sulle barre / sezioni del grafico, si accede alla lista di richieste di intervento (Capitolo 4.2.2).

È possibile visualizzare informazioni sulle cause delle richieste di intervento. Le cause di una richiesta di intervento possono essere relative all’impianto (problemi al sistema o a componenti dell’impianto), a influenze esterne o vandalismo, oppure è possibile che l’impianto fosse in funzione all’arrivo del tecnico.



4.2.2. Performance - Ottenere maggiori dettagli

Cliccando su “Richieste di intervento” o su “Persone intrappolate” viene visualizzata la lista di richieste di intervento aperte / richieste di intervento con persone intrappolate.

| Telemontaggi | Tipologia | Edificio | Indirizzo | Impianto | Cause principali |
|--------------|-----------|-------------|------------------------|------------|--|
| | | Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | 11111110 | 6 Relativo all'impianto @ 4 Vandalismo |
| | | Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | 11111110-1 | 4 Relativo all'impianto @ 1 Cause Esterne |
| | | Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | 11111110-2 | 4 Relativo all'impianto @ 3 Cause Esterne @ 1 Vandalismo |
| | | Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | 11111110-3 | 3 Relativo all'impianto @ 2 Vandalismo |
| | | Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | 11111110-4 | 2 Relativo all'impianto @ 3 Vandalismo |

Allo stesso modo, cliccando su una delle cause principali nella sezione “Causa principale”, viene visualizzata la lista delle relative richieste di intervento (immagine a fianco).

4.3. Attività

4.3.1. Attività – Panoramica generale

Nella sezione dedicata alle attività, accessibile dalla barra di navigazione (Capitolo 2.3), sono elencate tutte le attività concluse sull’impianto selezionato. Cliccando su **Identificativo della chiamata** vengono visualizzati dettagli ulteriori come la data, la tipologia di attività, ecc...

| Ubicazione | Via | Data | N° Impianto | Identificativo chiamata | Tipo | Chiamante | Descrizione |
|-------------|-------------------------|------------|-------------|-------------------------|------|-----------|------------------------|
| Azienda XXX | Via Milano, 1 Milano II | 11.04.2019 | 10889271 | 7035580667 | MNT | | Visita di Manutenzione |
| Azienda XXX | Via Milano, 1 Milano II | 10.04.2019 | 10889274 | 7035580679 | MNT | | Visita di Manutenzione |
| Azienda XXX | Via Milano, 1 Milano II | 10.04.2019 | 10889269 | 7035580563 | MNT | | Visita di Manutenzione |

4.3.2. Attività – Visualizzare solo le visite di Manutenzione

Cliccando su “Piano di manutenzione” si viene reindirizzati alla pagina contenente tutte le informazioni sulle visite di manutenzione effettuate.

| Edificio | Via | Città | N° Impianto | Impianto | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
|-------------|------------------------|--------|-------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-------------|------------|------------|------------|
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 2600003564 | 2 | 31.01.2019 I | 28.02.2019 A | 04.04.2019 I | Apr 2019 I | May 2019 B | Jun 2019 I | Jul 2019 A | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 2600003564 | 3 | 26.01.2019 A | 28.02.2019 I | 26.03.2019 I | Apr 2019 B | May 2019 I | Jun 2019 A | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889275 | 2 | 23.01.2019 I | 06.02.2019 I | 15.03.2019 I | Apr 2019 B | May 2019 I | Jun 2019 A | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889260 | 2 | 22.01.2019 I | 28.02.2019 I | 25.03.2019 I | Apr 2019 I | May 2019 I | Jun 2019 S2 | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889281 | 2 | 07.01.2019 I | 24.01.2019 I | 04.03.2019 I | 10.04.2019 I | May 2019 I | Jun 2019 S2 | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889251 | 2 | 22.01.2019 I | 28.02.2019 I | 25.03.2019 I | 06.04.2019 I | May 2019 I | Jun 2019 S2 | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889284 | 2 | 08.01.2019 I | 24.01.2019 I | 06.03.2019 I | 09.04.2019 I | May 2019 I | Jun 2019 S2 | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |
| Azienda XXX | Via Milano 1 Milano II | Milano | 10889263 | 2 | 08.01.2019 I | 18.01.2019 I | 22.02.2019 I | 11.03.2019 I | May 2019 I | Jun 2019 S2 | Jul 2019 I | Aug 2019 I | Sep 2019 I |

È possibile esportare le informazioni in formato Excel o PDF cliccando sui pulsanti corrispondenti in alto a destra.

5. Impostazioni

5.1. Impostazione notifiche e messaggi

5.1.1. E-Mail

Questa sezione è suddivisa in **Sottoscrizioni** e **Notifiche**.

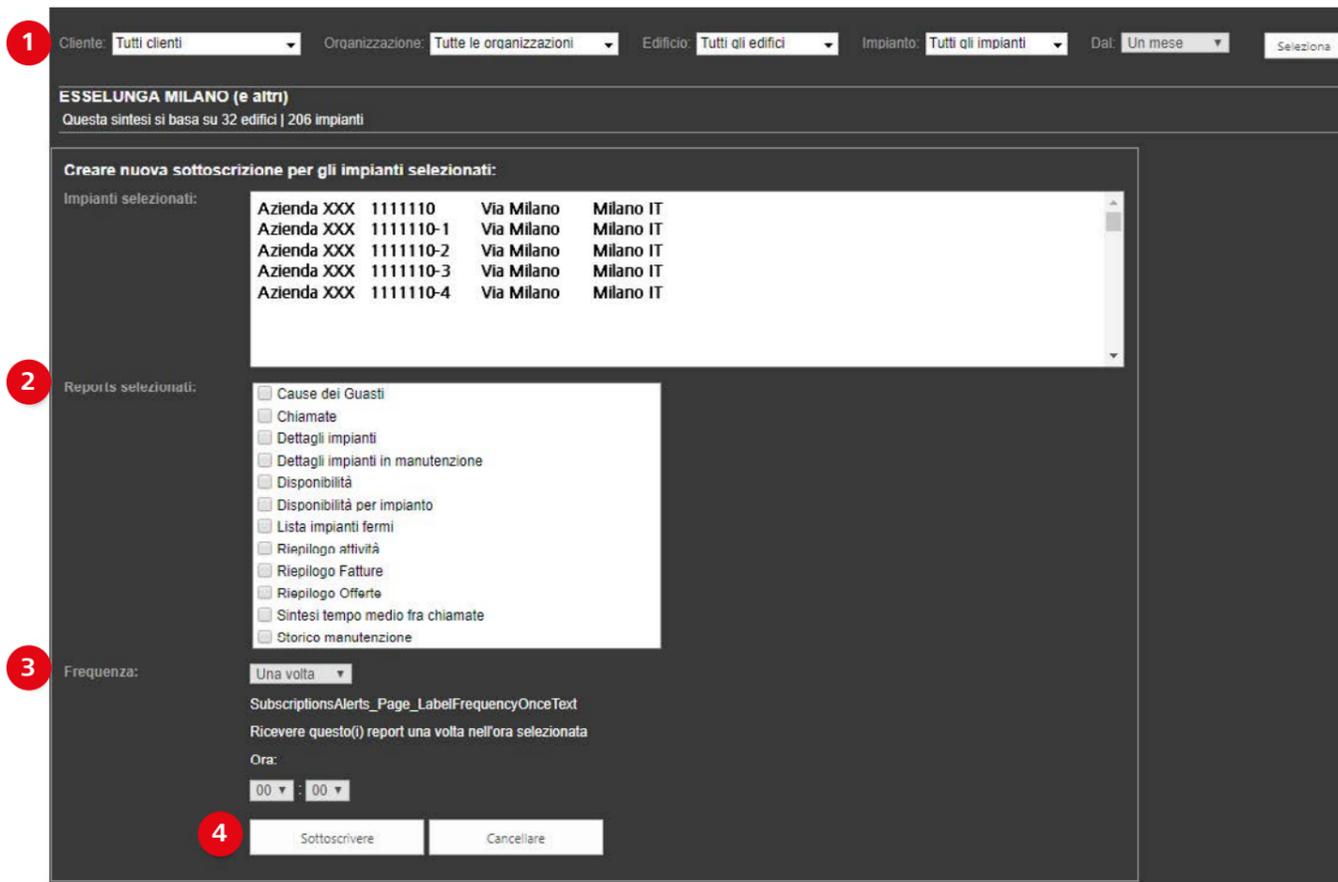
Le Sottoscrizioni consentono di attivare report automatici che vengono inviati alla propria casella e-mail con una data frequenza. Le **Notifiche** consentono di attivare la ricezione di e-mail automatiche legate a particolari eventi che si verificano sugli impianti.

5.1.2. Sottoscrizioni

Per aggiungere una nuova sottoscrizione, cliccare su **"Sottoscrizioni"** e successivamente su **"+"**.



Dal menu sottostante è possibile scegliere differenti tipologie di report: su necessità, si può scegliere tra quotidiano, settimanale, mensile. I report vengono inviati in formato PDF.



1. Selezionare gli impianti per i quali si vogliono ricevere i report e cliccare su "Seleziona"
2. Selezionare le tipologie di report
3. Selezionare la frequenza e l'ora
4. Cliccare su "Sottoscrivere"

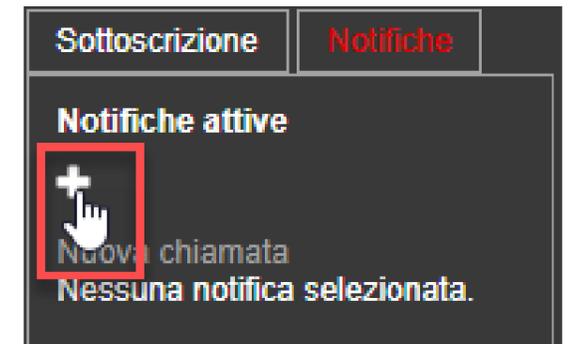
5.1.3. Notifiche

Nella sezione notifiche è possibile attivare delle e-mail (o notifiche push su cellulare se si utilizza l'App per smartphone "Schindler ActionBoard Mobile") che informano su un evento specifico.

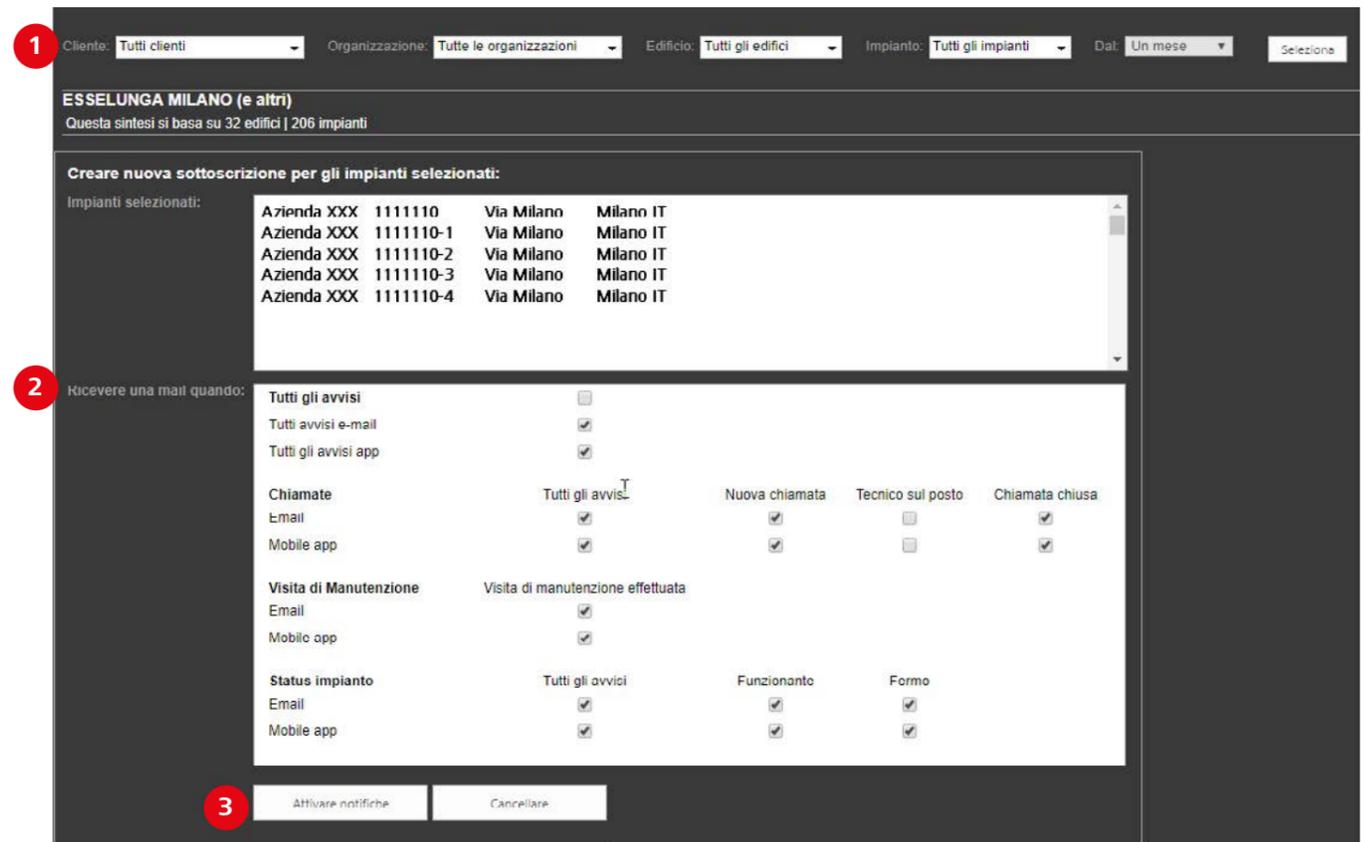
Le notifiche sono disponibili per le seguenti tipologie di evento:

- Apertura e chiusura di richieste di intervento
- Visita di manutenzione effettuata
- Impianto fermo e rimesso in funzione

Per attivare le notifiche, cliccare su **Notifiche** e successivamente su **"+"**.



Successivamente selezionare le informazioni necessarie:



1. Selezionare gli impianti per i quali si vogliono ricevere i report e cliccare su "Seleziona"
2. Selezionare le tipologie di notifica
3. Cliccare su "Attivare notifiche"

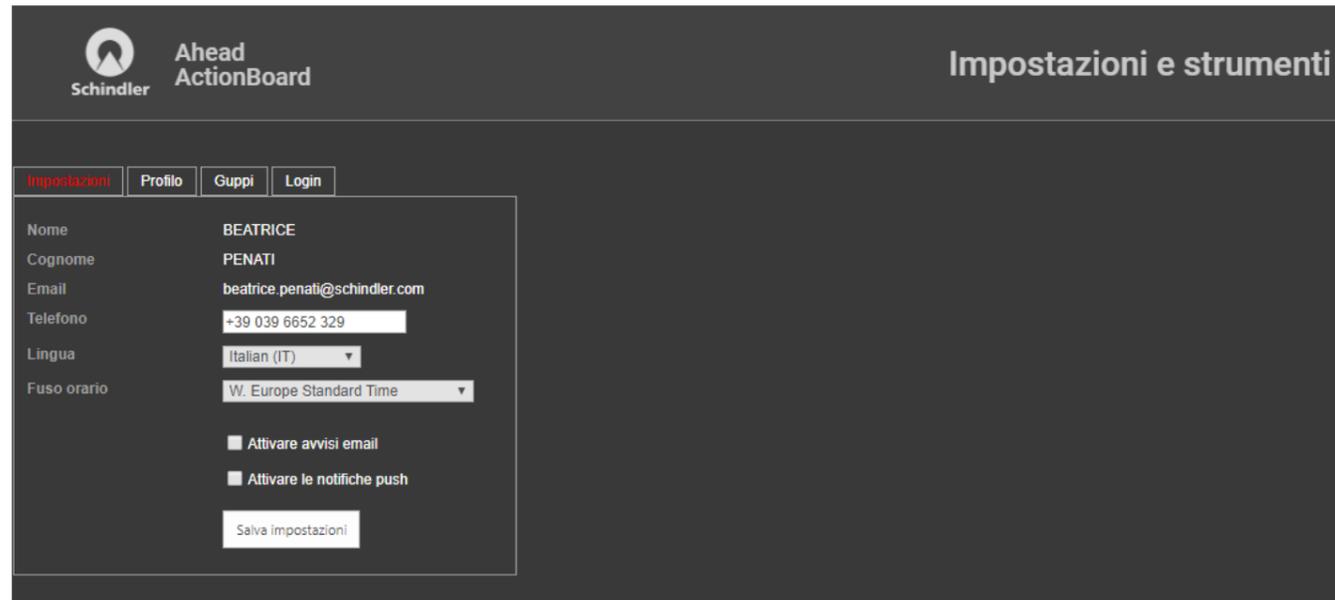
Le notifiche per le visite di manutenzione effettuate vengono inviate a fine giornata. Tutte le altre tipologie di notifica sono inviate in tempo reale.

È possibile modificare le proprie selezioni in ogni momento, accedendo alla sezione "Impostazione notifiche e messaggi".

5.2. Impostazioni e Strumenti

5.2.1. Impostazioni

La sezione delle **Impostazioni** include tutti i dettagli personali, come lingua, fuso orario, indirizzo, città, CAP e azienda. In aggiunta, è possibile attivare e-mail e notifiche push di allerta. È possibile salvare le modifiche cliccando su **“Salva impostazioni”**.



Screenshot of the 'Impostazioni e strumenti' page in the Schindler Ahead ActionBoard interface. The 'Impostazioni' tab is active, showing a form for user settings. The form includes fields for Name (BEATRICE), Surname (PENATI), Email (beatrice.penati@schindler.com), Phone (+39 039 6652 329), Language (Italian (IT)), and Time Zone (W. Europe Standard Time). There are also checkboxes for 'Attivare avvisi email' and 'Attivare le notifiche push', and a 'Salva impostazioni' button.

5.2.2. Profilo

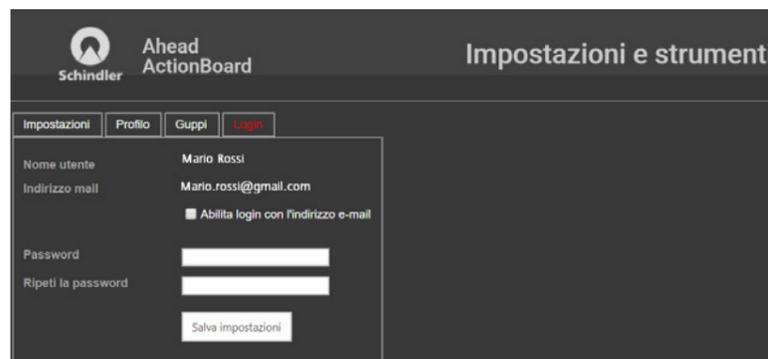
La sezione Profilo consente di definire ulteriori impostazioni personalizzate: ad esempio, impostare filtri preselezionati per il download dei report.

Se un cliente gestisce più edifici, è possibile specificare anche quali devono essere resi visibili sulla ActionBoard.

Inoltre, è possibile modificare il cliente impostato di default così come l'arco temporale dei report.

5.2.3. Login

La sezione **Login** consente di personalizzare le impostazioni di login. È possibile selezionare il campo **Abilitare l'accesso con indirizzo e-mail** per accedere o con il proprio Username, o con la propria e-mail. È possibile anche cambiare la password. Cliccare sempre su **“Salva impostazioni”** per salvare le modifiche.

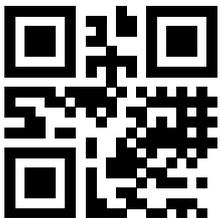


Screenshot of the 'Impostazioni e strumenti' page in the Schindler Ahead ActionBoard interface. The 'Login' tab is active, showing a form for login settings. The form includes fields for Username (Mario Rossi), Email (Mario.rossi@gmail.com), Password, and Repeat Password. There is a checkbox for 'Abilita login con l'indirizzo e-mail' and a 'Salva impostazioni' button.

⚠ Per motivi di sicurezza dei dati, le password devono essere aggiornate ogni 6 mesi.

Schindler ActionBoard

L'informazione di cui hai bisogno, quando ne hai bisogno.



www.schindler.it

Schindler S.p.A.
Direzione e Uffici
Via Monza, 1
20863 Concorezzo (MB)
Tel. 039 66521
info.mil@it.schindler.com