

Schindler Excellence

Servizi di Manutenzione e Servizi Digitali

L'ampia offerta di programmi di manutenzione Schindler è modulare e pensata per rispondere alle esigenze di diverse tipologie di Clienti. Interveniamo su impianti di tutte le marche e modelli. Inoltre Schindler prevede un programma rigoroso di controlli di sicurezza che integrano e superano quelli obbligatori per legge, senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente.



Soluzioni su misura

Scegli il contratto che meglio risponde alle tue esigenze, seleziona le opzioni, i servizi digitali e ottieni il livello di servizio che desideri.

Esperti al tuo servizio

Fin dalle nostre origini nel 1874, abbiamo puntato sull'innovazione e sulla costruzione di relazioni solide con i Clienti. Grazie alla nostra presenza capillare a livello globale, nazionale e locale, avrai sempre accanto a te il partner giusto: un referente unico al quale rivolgerti per questioni sia tecniche che commerciali e amministrative. Con te valuterà i servizi più adatti per tenere sempre in perfetto stato il tuo impianto – oggi e per sempre.

Sempre connessi, 24/7

La nostra ampia proposta di servizi di manutenzione e servizi digitali garantisce una manutenzione preventiva e predittiva. I proprietari e gli amministratori degli stabili saranno sempre informati: riceveranno direttamente sul proprio smartphone le notifiche relative a eventuali segnalazioni di guasto o alle attività da noi eseguite sull'impianto. Inoltre, saranno sempre accessibili online report e informazioni di dettaglio.



Vantaggi principali

Sempre disponibili	Possibilità di contattare tutti i giorni, 24 ore su 24, la nostra Centrale Operativa
Presenza capillare	Siamo in tutta Italia con 32 sedi territoriali e circa 450 tecnici di manutenzione al tuo servizio
Tecnologia e trasparenza	Grazie ai nostri servizi digitali, sono sempre disponibili informazioni in tempo reale sullo stato degli impianti ed il loro monitoraggio da remoto
Manutenzione Multi-Brand	Il servizio di manutenzione è svolto unicamente da personale diretto, costantemente aggiornato e formato per intervenire su impianti di tutte le marche e tipologie
Esperti fidati dal 1874	La nostra passione e dedizione nella progettazione e manutenzione di ascensori e scale mobili è la stessa da oltre 140 anni
Riparazioni	Sono disponibili nel nostro magazzino più di 20.000 pezzi di ricambio originali



Schindler

Contratti di Manutenzione, Opzioni e Servizi Digitali

Tipologia di contratto		Solo chiamate*	Standard	Standard Plus	Professional	Kasko
Caratteristiche						
Richieste pronto intervento Possibilità di contattare tutti i giorni, 24 ore su 24, la Centrale Operativa Schindler.						
Manutenzione preventiva programmata Controlli regolari e attività di manutenzione preventiva.						
Assicurazione per Responsabilità Civile verso terzi Schindler è assicurata per la responsabilità civile verso terzi, con massimale di oltre € 10.000.000 per ogni sinistro e per ogni anno assicurativo.						
Controlli di sicurezza aggiuntivi Schindler prevede sugli ascensori in manutenzione un programma rigoroso di controlli di sicurezza che integrano e superano quelli obbligatori per legge.						
Interventi su chiamata Per interventi su chiamata, l'uscita del tecnico e l'attività di ricerca guasto sono incluse, dal lunedì al venerdì, ore 8.00-17.00.						
Piccole riparazioni** I lavori di riparazione di lieve entità e le relative parti di ricambio sono inclusi nel canone di manutenzione.						
Riparazioni importanti** I lavori di riparazione importanti e le relative parti di ricambio sono inclusi nel canone di manutenzione.						

**Richiedi al tuo referente Schindler l'elenco delle riparazioni e dei materiali inclusi.

Possibilità di contattare tutti i giorni, 24 ore su 24, la Centrale Operativa Schindler per richieste di intervento. Le visite di manutenzione verranno eseguite su richiesta.
*Applicabile solo ad impianti/macchine per cui la manutenzione non sia obbligatoria per legge.

Contratto di manutenzione standard che comprende controlli regolari e visite di manutenzione preventiva.

Contratto che include visite di manutenzione preventiva ed interventi del tecnico su chiamata in orario lavorativo.

Contratto che include visite di manutenzione preventiva, interventi su chiamata, alcune tipologie di riparazioni predefinite e specifiche parti di ricambio.

Contratto di manutenzione completo che comprende visite di manutenzione preventiva, interventi su chiamata, parti di ricambio e tutte le riparazioni in orario lavorativo.



Opzioni e Servizi Digitali



24h

La nostra opzione che prevede la possibilità da parte del Cliente di richiedere l'intervento di un tecnico di manutenzione tutti i giorni, 24 ore su 24. L'uscita del tecnico e l'attività di ricerca guasto sono incluse.



Assistenza Ente

La nostra opzione che include il supporto all'ente notificato durante le visite periodiche biennali previste per legge.



Ahead Core

La nostra offerta digitale che garantisce connettività, servizio di teleallarme, monitoraggio da remoto dell'impianto e i servizi d'informazione correlati.



Ahead Connectivity

La nostra opzione che prevede la gestione da parte di Schindler della scheda SIM e del traffico dati per i servizi di teleallarme e telemonitoraggio, sgravando il Cliente da ogni incombenza.



Ahead DigitalAlarm

Il nostro servizio di teleallarme in cabina che consente nel caso di passeggeri intrappolati di mettersi immediatamente in contatto con uno dei nostri team di pronto intervento.



Ahead Remote Monitoring

Il nostro servizio digitale di monitoraggio costante che permette di eseguire da remoto controlli sulle condizioni dell'impianto, prevenendo eventuali anomalie e malfunzionamenti.



Ahead ActionBoard

La nostra opzione per essere sempre aggiornati. Report sullo stato dell'impianto sono disponibili online ogni volta che vuoi. Trasparenza e pieno controllo sono possibili grazie a email o notifiche su smartphone.