

Schindler Excellence

Contratto

Contratto di Manutenzione per porte automatiche, cancelli, garage, porte tagliafuoco e similari.

Contenuti del contratto

Analisi dei Rischi Controllo dello stato dell'impianto e verifica delle condizioni di sicurezza.		
Manutenzione preventiva* Controlli regolari e attività di manutenzione preventiva.		
Assicurazione per Responsabilità Civile verso terzi Schindler è assicurata per la responsabilità civile verso terzi, con massimale di oltre € 10.000.000 per ogni sinistro e per ogni anno assicurativo.		
Richiesta pronto intervento Possibilità di contattare tutti i giorni, 24/7, festivi inclusi, la Centrale Operativa Schindler.		
Interventi su chiamata Per interventi su chiamata, l'uscita del tecnico e l'attività di ricerca guasto sono incluse, dal lunedì al venerdì, ore 8.00-17.00.		

* Richiedi al tuo Referente Schindler l'elenco delle prestazioni incluse.

La manutenzione su **Porte e Cancelli automatici** è necessaria per la **sicurezza e tutela degli utenti**.



La Direttiva Macchine prevede che **tutti i dispositivi automatici debbano essere regolarmente controllati** secondo le istruzioni di manutenzione del fabbricante.

È dovere dei proprietari o legali rappresentanti degli edifici adottare le misure necessarie per la sicurezza degli impianti installati. In caso di incidente, possono infatti essere chiamati a risponderne.

Opzioni e servizi aggiuntivi



Starter Kit

Include una cassetta porta documenti con libretto di manutenzione e targa con Numero Verde dedicato per richieste di intervento ed assistenza.



24h

La nostra opzione che prevede la possibilità da parte del Cliente di richiedere l'intervento di un tecnico di manutenzione tutti i giorni, 24 ore su 24. L'uscita del tecnico e l'attività di ricerca guasto sono incluse.



Ahead Actionboard

La nostra opzione per essere sempre aggiornati. Trasparenza e pieno controllo sono possibili grazie a email o notifiche su smartphone. I report sono disponibili anche online e attraverso una App dedicata.



Dynamo

Verifica annuale con dinamometro delle forze di spinta esercitate dall'impianto in chiusura/apertura.



Schindler

Affidabili, professionali, innovativi. Per essere sempre la tua prima scelta.

La Voce del Cliente

La tua opinione è molto importante per noi. Per questo abbiamo creato un canale di comunicazione dedicato, attraverso il quale potrai farci sapere in ogni momento cosa ti aspetti da noi e in cosa possiamo migliorare.

Qualcosa non va? Ti ascoltiamo!



Attivo dal lunedì al venerdì
dalle 8:00 alle 20:00.

Oppure scrivici a:
voce_cliente.it@schindler.com

Schindler S.p.A.
Direzione e Uffici
Via Monza, 1
20863 Concorezzo (MB)
Tel. 039 66521
info_mil.it@schindler.com

www.schindler.it

ISO 9001
Sistema di Gestione
della Qualità



OHSAS 18001
Sistema di Gestione
della Salute e della Sicurezza



ISO 14001
Sistema di Gestione
dell'Ambiente



ISO 50001
Sistema di Gestione
dell'Energia



**Scopri di più sui prodotti
e servizi Schindler.**

Leggi il QR code con il tuo smartphone,
usando lo scanner già pre-installato
o scaricabile gratuitamente.

Questa pubblicazione è da intendersi per finalità puramente informative e ci riserviamo il diritto di modificarne contenuti e design ogni volta che vogliamo. Nessuna affermazione contenuta in questa brochure potrà costituire garanzia o condizione, espressa o implicita, in relazione a nessun prodotto, al suo utilizzo per una qualsiasi finalità, alla sua commerciabilità o qualità, o dovrà essere considerata come un termine o una condizione per accordi di vendita per prodotti o servizi contenuti in questa pubblicazione. Potrebbero esserci piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali.