

# Servizi Digitali

## Ahead ActionBoard



### Informazioni in tempo reale. Sempre a tua disposizione.

Con Ahead ActionBoard hai sempre a portata di mano tutte le informazioni principali relative al tuo ascensore o scala mobile. Puoi sapere ad esempio se è stato segnalato un guasto e quando è stata effettuata una riparazione. Ricevi le informazioni sullo stato dell'impianto direttamente

sul tuo smartphone o via email, così da essere sempre aggiornato. Verifica in tempo reale se i tuoi ascensori e scale mobili stanno funzionando regolarmente. Ti forniremo, infatti, l'accesso online per visualizzare in qualunque momento dati e report.

### L'offerta in dettaglio

#### Servizi inclusi

- Accesso alle informazioni complete sui propri impianti comodamente dal proprio PC o tramite App
- Storico di tutti gli interventi (visite di manutenzione, chiamate, riparazioni) sempre disponibile
- Informazioni sullo stato dell'impianto (in funzione, guasto, di nuovo in servizio)
- Analisi delle cause dei guasti
- Stato dei pagamenti e copia delle fatture
- Collegamento rapido con il proprio referente Schindler
- Possibilità di ricevere messaggi direttamente via email o notifiche-push sul proprio smartphone nel caso di specifici eventi, come ad es. apertura e chiusura delle richieste di assistenza, tecnico sul posto per intervento, ecc.
- Generazione e invio periodico al Cliente di un resoconto dettagliato sullo stato dell'impianto ("Health Check")



#### Vantaggi in sintesi


- Accesso illimitato e in qualunque momento alle informazioni relative ai tuoi impianti
- Report sulle prestazioni degli ascensori
- Email o notifiche-push in caso di guasto e successiva risoluzione


#### Combinazioni


Ahead ActionBoard può essere associata a tutti i contratti di Schindler Excellence.


In combinazione con Ahead RemoteMonitoring, potrai ricevere dati in tempo reale e contattare direttamente Schindler premendo un tasto dalla App dal tuo smartphone.


#### Servizi Digitali

 Ahead Core

 Ahead DigitalAlarm


 Ahead Connectivity

 **Ahead ActionBoard**

 Ahead RemoteMonitoring

#### Opzioni

 24h

 Assistenza Ente



**Schindler**

# Affidabili, professionali, innovativi. Per essere sempre la tua prima scelta.

## La Voce del Cliente

La tua opinione è molto importante per noi. Per questo abbiamo creato un canale di comunicazione dedicato, attraverso il quale potrai farci sapere in ogni momento cosa ti aspetti da noi e in cosa possiamo migliorare.

**Qualcosa non va? Ti ascoltiamo!**



Attivo dal lunedì al venerdì  
dalle 8:00 alle 20:00.

Oppure scrivici a:  
[voce\\_cliente.it@schindler.com](mailto:voce_cliente.it@schindler.com)

Schindler S.p.A.  
Direzione e Uffici  
Via Monza, 1  
20863 Concorezzo (MB)  
Tel. 039 66521  
[info\\_mil.it@schindler.com](mailto:info_mil.it@schindler.com)

[www.schindler.it](http://www.schindler.it)

ISO 9001  
Sistema di Gestione  
della Qualità



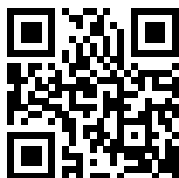
OHSAS 18001  
Sistema di Gestione  
della Salute e della Sicurezza



ISO 14001  
Sistema di Gestione  
dell'Ambiente



ISO 50001  
Sistema di Gestione  
dell'Energia



**Scopri di più sui prodotti  
e servizi Schindler.**

Leggi il QR code con il tuo smartphone,  
usando lo scanner già pre-installato  
o scaricabile gratuitamente.

Questa pubblicazione è da intendersi per finalità puramente informative e ci riserviamo il diritto di modificarne contenuti e design ogni volta che vogliamo. Nessuna affermazione contenuta in questa brochure potrà costituire garanzia o condizione, espressa o implicita, in relazione a nessun prodotto, al suo utilizzo per una qualsiasi finalità, alla sua commerciabilità o qualità, o dovrà essere considerata come un termine o una condizione per accordi di vendita per prodotti o servizi contenuti in questa pubblicazione. Potrebbero esserci piccole differenze tra i colori stampati e quelli reali.